

# 신용정보활용체제

(기준일: 2015.7.31)

## 폭스바겐파이낸셜서비스코리아(주)의 신용정보활용체제에 대해 아래와 같이 알려 드립니다.

폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사(이하 "회사"라 함)는 신용정보 관련 법규를 준수하며, 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제31조 및 법 시행령 제27조에 의거한 신용정보활용체제를 정하여 고객의 권익보호에 최선을 다하고 있습니다. 신용정보활용체제의 '고객'은 처리된 신용정보로 식별되는 자로서 그 신용정보의 주체가 되는 자입니다.

1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용목적
2. 신용정보의 제3자 제공현황
3. 신용정보의 보유 및 이용기간과 신용정보 파기의 절차 및 방법
4. 신용정보 처리위탁 현황
5. 고객의 권리와 그 행사방법
6. 신용정보관리·보호인 및 고충처리 부서

### 1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용목적

#### 1) 신용정보의 종류

- ① **개인식별정보:** 성명, 주소, 주민등록/외국인등록번호, 국내거소신고번호, 여권번호, 성별, 국적, 생년월일, 직장정보, E-mail, 계좌정보, 휴대폰번호, 음성데이터 등
- ② **신용거래정보:** 본 거래 이전 이후의 대출, 보증, 담보제공, 신용카드, 할부금융, 시설대여와 금융거래 등 상거래 관련하여 그 거래의 종류, 기간, 금액 및 한도 등
- ③ **신용도정보:** 금융거래 등 상거래와 관련하여 발생한 연체, 부도, 대위변제, 대지급과 거짓, 속임수, 그 밖의 부정한 방법에 의한 신용질서 문란행위와 관련된 금액 및 발생·해소의 시기 등에 관한 사항
- ④ **신용능력정보:** 재산·채무·소득의 총액 및 납세실적 등
- ⑤ **그 밖에 유사한 정보:** 금치산·한정치산·실종·개인회생·파산·면책·복권·채무불이행자명부의 등재/말소·경매 등 법원 재판/결정정보, 각종채납정보, 주민등록관련정보, 사회보험/공공요금 관련정보, 신용등급, 평점정보, 신용조회기록, 채무재조정 약정정보, 본 계약이전 및 이후의 대출 세부내역, 본인의 보유차량에 관한 정보, 가족 등 관련인정보, 자체 기준에 따라 책정한 신용도 평가내용 등
- ⑥ **기타 본 계약과 관련하여 본인이 제공한 정보**

#### 2) 신용정보의 이용목적

- ① (금융)거래관계의 설정·유지·이행·관리(신용도 평가, 통계, 모형개발 등 포함), 신청하신 상품서비스 제공, 법령상의 의무이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁/민원처리, 신용정보집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무, 본인 여부 확인 등
- ② 상품서비스 소개 및 판매, 사은행사, 판촉행사, SMS 및 E-mail 서비스 제공, 당사 및 계열사를 위한 마케팅 활동
- ③ 기타 개인이 동의한 목적 및 관련 법규에서 정한 경우

### 2. 제3자 제공현황 (별도공지)

### 3. 신용정보 보유기간 및 이용기간과 신용정보 파기의 절차 및 방법

#### 1) 신용정보 보유 및 이용기간

회사는 신용정보의 수집/이용/조회/제공(위탁 포함) 목적이 달성될 때까지 신용정보를 보유 및 이용합니다. 단 고객으로부터 사전에 동의를 받은 경우 또는 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 등 관련 법규에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 신용정보를 일정기간 동안 보유합니다.

#### 2) 신용정보 파기의 절차 및 방법

회사는 신용정보의 수집/이용/조회/제공(위탁 포함) 목적이 달성되면 다음과 같은 절차 및 방법에 따라 신용정보를 파기합니다.

- ① 신용정보는 신용정보의 수집/이용/조회/제공(위탁 포함) 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 (문서의 별도의 함) 신용정보의 보유 및 이용기간에 따라 일정기간 보관 후 파기되며, 법규에 의한 경우가 아니고서는 보존 이외의 다른 목적으로 이용되거나 제공되지 않습니다.
- ② 전자적 파일 형태의 경우 복원 불가능한 방법으로 영구 삭제하며 (단, 삭제 소요기간 제외) 그 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 기타 기록매체인 경우에는 파쇄, 소각, 용해 등의 방법으로 파기합니다.

### 4. 업무 위탁현황 (별도공지)

## 5. 고객의 권리와 그 행사방법

고객의 권리와 그 행사방법은 『고객권리안내문』(별도공지)을 참고하시기 바랍니다.

## 6. 신용정보 관리·보호인 및 고충처리 부서

- 1) 신용정보관리·보호인: 이종현 이사 02-513-5215
- 2) 고충처리부서: 브랜드별 고객센터 (FAX 02-513-3199)
  - 아우디파이낸셜서비스 고객센터 1588-8310
  - 폭스바겐파이낸셜서비스 고객센터 1588-8420
  - MAN파이낸셜서비스 고객센터 1899-3490
  - 벤츨리파이낸셜서비스 고객센터: 1588-8530
  - 람보르기니파이낸셜서비스 고객센터: 1899-4760
  - 두카티파이낸셜서비스 고객센터: 1899-5370

본 화면의 정보는 고객 편의를 위해 제공되는 것으로 참고용으로만 사용 가능합니다.