

# 영상정보처리기기 운영·관리방침

시행일: 2024-01-15

폭스바겐파이낸셜서비스코리아(이하 "당사"라 함)는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 영상 정보처리기기 운영 관리 방침은 아래와 같습니다. 이 영상정보처리기기 운영관리방침은 시행일로 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경 내용의 추가·삭제·정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일전부터 대표 홈페이지 공지사항을 통해 고지할 것입니다.

## 1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

영상정보처리기기 운영관리 방침은 정보주체의 권익보장을 위해 준수해야 할 사항을 정함으로써 그 설치 근거와 목적은 다음과 같습니다.

가. 영상처리기기의 설치 근거: 개인정보법 제25조 제1항 제3조

나. 영상처리기기의 설치 목적: 시설안전 및 화재예방

직원 안전을 위한 범죄 예방

자산 파손 및 도난 방지

## 2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

설치 대수	설치위치
12대	엘리베이터 홀 2대 엘리베이터 홀 좌측 비상계단 입구 1대 엘리베이터 홀 우측 비상계단 입구 1대 사무실 출입문 1대 고객 상담실(Customer Lounge) 내부 1대 IT서버실 입구 1대 IT서버실 내부 2대 UPS실 입구 1대 UPS실 내부 2대

## 3. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 60일	IT서버실 및 UPS실

#### 4. 관리책임자 및 접근권한자

정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

보호책임자	직위	소속	연락처
관리책임자	인사총무담당자	HR	02-513-3138
접근권한자 (IT 서버실, UPS실 외의 공간)	인사총괄	HR	02-513-3142
접근권한자 (IT 서버실, UPS실)	IT총괄	IT	02-513-3169

#### 5. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 60일	서버실 및 UPS실

#### 6. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

당사는 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁업체	연락처
에스원	1588-3112

#### 7. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

가. 확인 방법: 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하여 별도로 제공되는 개인영상정보 청구서를 작성 및 제출 후 개인영상정보 청구서의 승인 후 당사 방문

나. 확인 장소: 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 HR실

#### 8. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

가. 정보주체는 회사가 처리하는 개인영상정보에 대하여 열람 또는 존재확인(이하 "열람 등"

이라 함)을 원하는 경우, 언제든지 영상정보처리기기 관리책임자에게 요구할 수 있습니다. 단, 정보주체가 열람 등을 요구할 수 있는 개인영상정보는 정보주체 자신이 촬영된 개인 영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한합니다.

나. 열람 등을 요구하는 정보주체는 요구하는 영상정보가 촬영된 영상정보처리기기의 설치장소, 영상정보 기록시간, 청구목적 및 사유 등을 기재한 청구서를 제출하여야 합니다. 당사는 열람 등 요구를 한 자가 정보주체 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인하기 위해 그러한 요구를 한 자로부터 주민등록증·운전면허증·여권 등의 신분증명서를 제출 받을 수 있습니다.

다. 당사는 개인영상정보에 관하여 열람 등을 요구 받은 경우 지체 없이 필요한 조치를 하고 있습니다.

## **9. 영상정보의 안정성 확보 조치**

가. 당사에서 처리하는 개인영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다.

나. 당사는 개인영상 정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근권한을 차등 부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성일시, 열람 시 열람 목적, 열람자, 열람일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다.

다. 당사는 개인영상정보를 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관합니다.

라. 당사는 영상정보처리기기가 설치·운영 중임을 쉽게 알아볼 수 있도록 안내판을 설치했습니다. 다만, 건물 안에 다수의 영상정보처리기기를 설치하는 경우에는 잘 보이는 곳에 해당 시설 또는 장소 전체가 영상정보처리기기 설치지역임을 표시하는 안내판을 설치하였습니다.