

# 금융상품 신청서

상품명 :  자동차리스  할부  대출  기타( )  
 계약 번호 : 계약 후 별도 기입

\* 아래 필수 기재사항 작성만으로도 본 금융상품 이용 계약이 가능합니다. \* 할부 이용자는 "할부거래에 관한 법률"에 의해 보호를 받습니다.

## ■ 이용자 사항 ( 개인 개인사업자 )

### 1. 필수기재사항

고객정보 (필수기재사항)	성명	생년월일			년	월	일	전화번호	
	주민등록지							E-mail	
	실제거주지							결제방법	<input type="checkbox"/> 자동이체 <input type="checkbox"/> 기타( )
	결제계좌	은행 (본인 계좌에 한함)							
	결제일	<input type="checkbox"/> 5일 <input type="checkbox"/> 10일 <input type="checkbox"/> 15일 <input type="checkbox"/> 20일 <input type="checkbox"/> 25일	청구서 수령방법	<input type="checkbox"/> 우편( <input type="checkbox"/> 직장/ <input type="checkbox"/> 주민등록지/ <input type="checkbox"/> 실제거주지) <input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 기타( ) <input type="checkbox"/> 미수령					
	* 아래의 정보 수집은 금융소비자에 대한 적합한 구매권유(만 65세 이상인 자, 은퇴자, 주부 등에게 기한이익상실 등 상품설명 강화)를 하기 위함입니다. 귀하가 아래의 정보 제공에 동의하시면 상품에 대한 불이익사항을 다른 정보보다 우선하여 설명 받을 수 있습니다. 다만 동의하지 않는 경우에는 일반적인 대출 절차가 진행됨을 안내드립니다.								
<input type="checkbox"/> 추가설명 원함 ( <input type="checkbox"/> 65세 이상 고령층 <input type="checkbox"/> 은퇴자 <input type="checkbox"/> 주부 <input type="checkbox"/> 기타) <input type="checkbox"/> 추가설명 원치 않음									
*대출용도가 사업자용인 경우 추가적으로 사업자정보를 기재해 주셔야 합니다.									
직장정보	사업자등록번호	사업자등록연월일					업태/종목		
	*대출가능여부 등을 확인하기 위해 기초로 수집하는 정보입니다.								
	직장/사업장명	부서명					직위		
	주소지						직장(사업장)전화번호		
직종	연소득금액					재직(사업)기간			

### 2. 선택기재사항

\* 아래 선택 기재사항은 본 금융상품 이용계약 체결에 필수적 기재사항이 아니므로 필요시 작성하여 주시기 바랍니다.

선택기재사항	*정확한 한도 및 금리산정 등을 위해 수집하는 정보입니다. (신용평점 가점요인으로 작용하며 한도가 향상될 수 있습니다.)								
	고용형태	<input type="checkbox"/> 정규 <input type="checkbox"/> 계약 <input type="checkbox"/> 파견 <input type="checkbox"/> 기타			주택소유	<input type="checkbox"/> 자택 <input type="checkbox"/> 전세 <input type="checkbox"/> 월세 <input type="checkbox"/> 기타			
	거주기간	년		개월	세대주 구분	<input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 가족 <input type="checkbox"/> 단독			
	주택유형	<input type="checkbox"/> 아파트 <input type="checkbox"/> 단독주택 <input type="checkbox"/> 고급빌라 <input type="checkbox"/> 연립/다세대/빌라 <input type="checkbox"/> 오피스텔/원룸							
	주요소득원	<input type="checkbox"/> 근로소득 <input type="checkbox"/> 사업소득 <input type="checkbox"/> 임대소득 <input type="checkbox"/> 이자소득 <input type="checkbox"/> 연금소득 기타							
	*본인 결제계좌를 이용하지 않을 경우 수집하는 정보입니다.								
결제계좌	은행			예금주명					
신청인과의 관계				예금주 생년월일 (사업자등록번호)	년 월 일 (법인의 경우 사업자등록번호)				

### 3. 기타사항

기타 추가 사항	국적	(외국인일 경우에만 기재)
----------	----	----------------

## ■ 이용자 사항 ( 법인 )

### 1. 필수기재사항

고객정보 (필수기재사항)	상호	사업자등록번호			법인등록번호					
	사업장주소							대표자 성명		
	전화번호	E-mail								
	사업자등록연월일							업종		
	결제계좌	은행							결제방법	<input type="checkbox"/> 자동이체 <input type="checkbox"/> 기타( )
	결제일	<input type="checkbox"/> 5일 <input type="checkbox"/> 10일 <input type="checkbox"/> 15일 <input type="checkbox"/> 20일 <input type="checkbox"/> 25일	청구서 수령방법	<input type="checkbox"/> 우편( <input type="checkbox"/> 직장/ <input type="checkbox"/> 주민등록지/ <input type="checkbox"/> 실제거주지) <input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 기타( ) <input type="checkbox"/> 미수령						
법인 담당자	*특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률에 따라 본인확인을 위해 수집하는 정보입니다.									
	성명	부서					전화번호			

### ■ 고지사항

- 상기 기재사항은 모두 사실임을 확인합니다.
- 본인은 뒷면 자동이체약관에 대한 설명을 듣고 이해하였으며, 귀사와 본인이 개설한 결제계좌를 통해 자동이체 즉 즉시출금을 처리하는 것을 동의합니다.
- 대출금 한도 확인을 위해 귀하의 직장정보, 소득정보 자료등을 요청할 수 있습니다.

신청인(본인)

년 월 일

서명 또는 (인)

예금주 (신청인과 예금주가 다를 경우)

서명 또는 (인)

### 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사

대표이사 한스 피터 자이츠  
 서울특별시 강남구 영동대로 731, 4층  
 (청담동, 신영빌딩)  
 www.vwfs.co.kr/vw



매도인	딜러명/전시장	주소		
	판매담당자	서명 또는 (인) 연락처		
	금융담당자	서명 또는 (인) 연락처		
상기 내역이 사실임과 담당자의 입회 하에 고객에 의해서 직접 자필서명 및 날인되었음을 확인합니다.				

(당사보관용)

대한민국 정부 인자세  
원  
강남구세무서장  
후납승인 2011년 9호

# 자동차 운용리스 약정서

신규  승계  재금융(승계 및 재금융 시 기존 계약번호 기재)  
상품명 :  클래식  상환유예  ( )  
계약 번호 :

차량	차종	( )년식		최초등록일	년 월 일	
	차량번호		차대번호	상품 종류	<input type="checkbox"/> 신차 <input type="checkbox"/> 중고차	
리 스 조 건	차량가격 (A)	원	등록제비용 (B)	원	차량인도(예정)일	년 월 일
	취득원가 (A)+(B)	원	선납금	원	리스보증금	원
	회차	월 리스료			잔존가치	원
	( 1 )회~( )회	※ 결제일에 따라 일할 계산된 이자 금액 변동으로, 1회 차 월 리스료는 달라질 수 있습니다.			리스기간	
	( )회~( )회	원			자동차 인수증 발급일로 부터 ( )개월	
	만기시 추가납입금액	원			지연배상금율	연 ( )%
	자동차세	<input type="checkbox"/> 상기 리스료에 포함 (월 원) <input type="checkbox"/> 리스이용자 별도 부담			차량등록지역	<input type="checkbox"/> 서울 <input type="checkbox"/> 인천
	보험료	<input type="checkbox"/> 상기 리스료에 포함 (월 원) <input type="checkbox"/> 리스이용자 별도 부담				<input type="checkbox"/> 기타 ( )
	규정손해금	미회수원금 X ( )%	초과운행부담금		초과운행료	
	약정연간운행거리	km	[초과운행거리(km) X Km당 초과운행료]		1km 초과 10,000km이하 ▶ ( )원 10,000km 초과 ▶ ( )원	
중도해지수수료	수수료 = (잔여리스료+자동차잔존가치) × 중도해지수수료율( )~( )%		리스실행일로부터 중도해지 시점		중도해지수수료율	
			1년 이내 해지 시		35%	
			1년초과 2년이내 해지 시		30%	
			2년초과 3년이내 해지 시		25%	
3년 초과 후 해지 시				20%		
만료 시 처리방법	<input type="checkbox"/> 차량 반환 <input type="checkbox"/> 재리스 <input type="checkbox"/> 원금상환 후 차량소유 (리스이용자 비용으로 차량 등록명의 리스이용자로 이전)			납부방법	<input type="checkbox"/> 매월 후납 원리금균등분할상환 <input type="checkbox"/> 만기일시상환 (전액/일부)	

보 증 내 용	※ 아래 기재사항은 보증인의 담보능력 파악, 계약내용 전달 등을 위해 취득하는 정보입니다.				
	※ 연대보증인의 입보가 가능한 경우				
	차주가 개인사업자일 때 <input type="checkbox"/> 개인사업자의 사업자등록증상 공동대표 차주가 법인일 때(1인) <input type="checkbox"/> 최대주주 <input type="checkbox"/> 특수관계인 포함 과점/대주주(30%이상) <input type="checkbox"/> 대표이사(고용임원제외) <input type="checkbox"/> 무한책임사원 자동차구입일 때 <input type="checkbox"/> 장애인의 차량구입시 공동명의로 등록된 자 <input type="checkbox"/> 영업목적 차량구입 기 타 <input type="checkbox"/> 상기 외 여신거래기본약관 제7조 제2항 제4호, 제5호에 해당				
	<input type="checkbox"/> 보증종류 <input type="checkbox"/> 특정근보증(당해채무 - 기간연장, 증액포함) <input type="checkbox"/> 한정근보증(특정+동일 종류 신규대출)				
	성명/법인명			주민(법인)등록번호	
	주민등록지			실제거주지	
	리스이용자와의 관계			전화번호	
	직장(사업자)명			부서명	
	직위			재직(사업)기간	
	E-mail			청구서 수령방법 <input type="checkbox"/> 우편(☐직장 ☐실제거주지 ☐주민등록지) <input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 기타( ) <input type="checkbox"/> 미수령	
보증채무액	원	보증기간	개월		
※ 본 약정에 따른 여신취급액(금융회사가 본 약정의 이행을 위해 지급한 금원의 총액)의 130%입니다. (단, 장애인 / 생업을 위한 자동차 구입 시 100%)					

리스이용자, 연대보증인은 본 계약의 주요 내용인 리스조건표 및 자동차시설대여약정서에 대한 충분한 설명을 듣고 잘 이해한 후, 본인의 의사에 따라 본 계약을 체결하였으며, 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사로부터 본 계약서의 사본을 확실히 수령하고 계약 내용을 성실히 이행할 것을 확약합니다

리스이용자

서명 또는 (인)

연대보증인

서명 또는 (인)

폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사

대표이사 한스 피터 자이츠  
서울특별시 강남구 영동대로 731, 4층  
(청담동, 신영빌딩)  
www.vwfs.co.kr/vw



매 도 인	딜러명/전시장	주소		
	판매담당자	서명 또는 (인) 연락처		
	금융담당자	서명 또는 (인) 연락처		
상기 내역이 사실임과 담당자의 입회 하에 리스이용자와 연대보증인에 의해서 직접 자필서명 및 날인되었음을 확인합니다.				

# 자동차 매매 · 발주계약서

폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사(이하"갑")와 리스이용자(이하"병")간의 앞면의 자동차리스약정서에 따라, 갑, 수주자(이하"을")및 병간에 다음과 같이 차량 매매 발주계약을 체결합니다. 만약 (갑)과 (을)간의 별도의 제휴리스취급약정서를 체결한 경우는 제휴리스취급약정서가 본 매매발주계약서를 갈음합니다.

발주자 (갑)	폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사 대표이사 한스 피터 자이츠 서울특별시 강남구 영동대로 731, 4층 (청담동, 신영빌딩)	
수주자 (을)	(차량매도인 기재)	서명 또는 (인)
연대보증인 겸 리스이용자 (병)		서명 또는 (인)

# 자동차 인수증

## 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사 귀중

귀사와 당사(본인)간에 체결한 앞면의 자동차 리스 계약에 의거, 리스 차량을 금일 정히 인수하였습니다. 당사(본인)는 본 인수증의 교부로서 리스기간이 개시됨을 인정하며, 리스계약서 상의 제반조항을 준수할 것을 아울러 약속합니다.

※ 인수차량 표시 : 앞면 리스 약정서 상의 리스조건표 기재 차량

년 월 일

인수인

서명 또는 (인)

약관 접수일 2016.05.17 / 시행일 2016.06.30

# 자동차 리스 약관 [여신거래기본약관 부속약관]

## 제1조 (목적)

이 약관은 여신거래기본약관의 부속약관으로 리스이용자(이하 "고객"이라 합니다)가 직접 선정한 자동차를 시설대여업자(이하 "금융회사"라 합니다)가 구매하여 고객에게 사용하게 하는 시설대여 계약에서 금융회사와 고객간의 권리와 의무에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제2조 (정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

- "자동차 시설대여(이하 "자동차"라 합니다.)라 함은 고객이 직접 선정한 자동차를 자동차판매사(이하"매도인"이라 합니다.)로부터 금융회사가 취득하여 고객에게 일정기간 이상을 사용하게 하고, 그 대가를 정기적으로 나누어 지급받으며, 사용기간이 끝난 후 물건의 처분에 관하여는 당사자간 약정으로 정하는 여신전문금융업법상의 시설대여 행위를 의미합니다.
- "리스자동차(이하 "자동차"라 합니다.)"라 함은 자동차관리법 제2조에서 정의하는 자동차를 금융회사가 고객의 요청 따라 구입하여 리스약정서(이하 "약정서"라 합니다.)에 기재한 자동차를 의미하며, 인도시 자동차에 부착되어 있는 일체의 부착물 등을 포함한 것으로 봅니다.
- "보험손해금"이라 함은 자동차 사고시 자동차에 대한 급격한 가치하락에 대한 손해에 대해 보험회사에서 지급하는 금액을 의미 합니다.
- "임의보험"이라 함은 자동차보험을 가입할 때 보험가입 여부를 임의로 결정할 수 있는 보험의 형태로, 의무보험(대인배상 1, 대물배상)을 뺀 나머지 보험을 의미합니다.
- "중도해지수수료"라 함은 고객이 중도해지를 이유로 자동차를 반환하고자 할 때 제24조에 따라 고객이 지불해야 하는 금액을 의미합니다.
- "규정손해금"이라 함은 고객이 중도해지를 이유로 자동차를 매입하고자 할 때 제25조에 따라 고객이 지불해야 하는 금액을 의미합니다.
- "반환지연금"이라 함은 리스기간 종료에 따른 자동차의 반환을 지체한 경우 제27조 제2항에 따라 고객이 지불해야 하는 금액을 의미합니다.
- "초과운행부담금"이라 함은 이 계약의 해지로 인해 자동차 반환 시 약정한 운행거리를 초과했을 경우 제23조 제4항에 따라 금융회사에 지급해야하는 금액을 의미합니다.

## 제3조 (고객의 책임)

- 고객은 자신이 이용할 자동차의 종류, 규격, 성능 등을 선정할 수 있으며, 자동차를 인수 한후에는 선량한 관리자의 주의로 자동차를 유지 및 관리하여야 하며, 금융회사는 자동차의 하자담보책임을 부담하지 않습니다.
- 리스한 자동차에 대한 소유권은 금융회사에 있으며 고객은 사용수익권을 가집니다.
- 고객은 제8조에 따른 자동차의 중대한 하자가 없는 한 제7조에 따라 자동차의 인수 및 등록 의무를 다하여야 하며, 자동차를 인도받은 후 운행과 관련하여서는 제12조에 따른 각종 의무를 다하기로 합니다.
- 금융회사는 자동차가 회사의 소유임을 표시하는 표지를 자동차에 부착할 수 있으며 고객은 이에 적극 협조하기로 합니다. 이 경우 고객은 리스기간이 종료될 때까지 이 표지를 임의로 제거할 수 없습니다.

## 제4조 (리스의 종류)

리스는 리스자산의 소유에 따른 모든 위험과 편익이 리스이용자에게 이전되는지 여부에 따라 금융리스 및 운용리스로 구분할 수 있으며 당해 리스의 종류는 약정서에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

## 제5조 (리스기간)

- 리스기간은 고객이 이 약정서에 따라 자동차를 리스하여 사용하는 기간(이하 "리스기간"이라 합니다.)이며, 리스실행일은 고객이 자동차를 인도 받은 날로 합니다.
- 금융회사는 고객이 자동차인수증을 발급한 경우 이로써 자동차를 인도한 것으로 봅니다.
- 제20조 및 제21조의 사유로 인하여 리스기간 도중에 당해 계약이 해제, 해지 또는 종료되는 경우 그 날짜에 리스기간도 종료된 것으로 봅니다.

## 제6조 (리스료 및 기타지급금)

- 고객은 금융회사에게 약정서에 기재된 리스료 및 기타 자동차운행과 관련하여 발생한 금액을 약정에 따라 지급하기로 합니다.
- 제1항에도 불구하고 매도인의 가격인상, 정부정책 등으로 리스료가 변동된 경우 금융회사는 고객에게 변동된 리스료를 개별통지하며, 고객은 자동차 출고이전까지 리스계약을 취소할 수 있습니다.
- 고객이 자동차를 인수받은 후 자동차의 사용과 관련하여 범칙금 또는 과태료 등을 부과받을 경우, 금융회사는 다음 각 호의 방법으로 고객이 이를 납부하도록 할 수 있습니다.
  - 관계기관에 이의신청을 통한 납부자 변경신청
  - 범칙금 등 부과 후 최초 도래하는 리스료 등에 별도 부과
  - 범칙금 등을 납부하도록 고객에게 즉시 통보

## 제7조 (자동차의 인수 및 등록)

- 고객은 자동차 인수시 대리인을 선정할 수 있으며 고객 또는 고객으로부터 권한을 위임 받은 대리인은 매도인으로부터 자동차를 인도 받은 즉시 자동차에 대한 하자유무를 검사하고 금융회사에게 자동차인수증을 발급하기로 합니다.
- 고객이 제1항의 자동차인수증을 발급한 경우 리스물건의 부존재를 이유로 리스료 지급의무 및 기타 이 계약상의 채무이행을 거절할 수 없습니다.
- 금융회사는 자동차가 출고된 즉시 자동차를 금융회사의 명의로 등록하며, 고객은 이에 협조하기로 합니다. 다만, 금융회사가 동의할 경우 고객의 명의로 등록할 수 있습니다.
- 고객의 명의로 자동차를 등록하는 경우 고객은 등록과 동시에 금융회사를 제1순위로 하는 근저당권을 설정하여야 하며 설정비용은 고객이 부담합니다. 또한 고객명의로 등록할지라도 취득세는 금융회사의 명의로 납부하여야 하며, 이를 지연 납부하는 경우 발생 하는 모든 추가 세제공과금 및 가산금도 고객이 부담하기로 합니다.

## 제8조 (자동차의 인도지연 또는 하자)

- 고객은 자동차의 인도지연 또는 하자 등으로 인하여 손해가 발생했을 경우 매도인에게 직접 손해배상을 청구할 수 있습니다.

- ② 제1항의 경우 금융회사는 매도인에게 채권양도를 통지함으로써 매도인에 대해 가지고 있는 손해배상 및 하자담보청구권 등 모든 권리를 고객에게 양도하기로 합니다.
- ③ 고객은 제7조에 따라 자동차인수증을 발급한 경우 자동차 인도지연 또는 하자 등으로 리스료 지급 및 기타 이 약정서에 기재된 채무이행을 거절할 수 없습니다. 다만, 금융회사가 사전에 그 사실을 알았거나 모르는데 과실이 있는 경우 금융회사는 그 사유가 해소되는 시점까지 고객에게 리스료를 청구할 수 없습니다.
- ④ 금융회사의 과실 없는 사유로 인한 인도지연 및 하자발생의 경우 고객은 제1항에 따라 매도인에게 직접 손해배상청구하기로 하며, 금융회사는 매도인의 과실이 확정된 날로부터 인도지연 또는 하자가 해소되는 시점까지 고객이 지급한 리스료를 정산하기로 합니다. 다만, 정산금액은 제세공과금, 보험료, 범칙금 등 금융회사가 지출한 비용을 공제한 금액으로 합니다.

**제9조 (소유권 및 권리의 양도)**

- ① 고객은 제3자가 자동차에 대해 권리를 주장하거나, 보전처분 또는 강제집행 등으로 금융회사의 소유권을 침해할 우려가 있을 때에는 자동차가 금융회사의 소유임을 주장하고, 즉시 그 사실을 금융회사에 통지하기로 합니다.
- ② 금융회사는 고객의 자동차 사용수익권을 침해하지 않는 범위 내에서 이 계약상의 권리의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 담보로 제공할 수 있습니다. 다만, 이 경우 채권양도 및 담보제공사실을 서면으로 통지하기로 합니다.

**제10조 (리스보증금)**

- ① 고객은 이 약정서에 따라 부담하는 각종 채무의 이행을 담보하기 위하여 약정서에 기재된 보증금을 이 계약 체결시에 금융회사에게 지급하여야 하며, 금융회사는 이에 대한 이자를 지급하지 않기로 합니다.
- ② 금융회사는 계약이 종료되지 않거나, 고객이 약정서에 기재된 채무를 전부 이행한 때에는 고객에게 리스보증금을 반환하기로 합니다.
- ③ 리스보증금은 고객이 연체한 리스료를 포함하여 금융회사에 대한 모든 채무의 전부 또는 일부의 변제에 충당할 수 있으며, 이 경우 보증금은 비용, 이자, 원금의 순서로 충당하기로 합니다. 다만, 고객에게 불리하지 않을 경우 충당순서를 달리 할 수 있습니다.
- ④ 고객은 리스보증금을 이유로 금융회사에 납부하여야 할 채무의 지급을 거절할 수 없습니다.

**제11조 (선납금)**

- ① 고객은 리스료 부담을 경감하기 위하여 금융회사에게 리스실행 전이나 리스기간 중 선납금을 지급할 수 있습니다.
- ② 고객이 지급한 선납금은 다음 각 호의 방법으로 처리하기로 합니다.
  1. 리스실행일 이전에 고객이 선납한 금액을 자동차구입가격에서 공제하여 리스료를 산정
  2. 리스실행일 이후에 고객이 선납한 금액을 자동차구입가격에서 공제하여 리스료 재산정 (다만, 선납한 금액에 대해서는 제25조에서 정한 규정손해율을 적용한 수수로 징구할 수 있으며, 운용리스 계약인 경우 본 호를 적용하지 않기로 함)
  3. 리스실행일 이후에 고객이 선납한 금액을 잔여리스회차로 나누어 매월 리스료에 충당
  4. 리스실행일 이후에 고객이 선납한 금액을 향후 도래할 리스료에 충당

**제12조 (자동차의 유지비용 및 제세공과금)**

- ① 고객은 자동차의 사용 관리에 관한 관련법령(자동차검사 포함), 감독관청 지침, 매도인의 지시 등을 성실히 준수해야 합니다.
- ② 금융회사는 리스기간 중 언제든지 고객이 리스계약 내용을 준수하고 있는지 점검할 수 있으며 고객은 금융회사의 요청시 이에 협조하기로 합니다.
- ③ 자동차의 보관, 사용 등으로 인하여 제3자가 손해를 입었을 경우 금융회사의 과실이 없는한 고객이 모든 책임을 지고 이를 배상하기로 합니다. 만약 금융회사가 자동차의 소유자로서 위와 같은 사유로 인해 제3자에게 손해를 배상하는 경우 고객은 지체없이 금융회사에 동배상액을 지급하기로 합니다.
- ④ 자동차의 구입, 인도, 등록, 유지, 사용, 등록말소, 폐차 등과 관련하여 리스료에 포함되지 않은 비용과 제세공과금(과태료, 범칙금 포함)은 고객이 부담하기로 합니다.
- ⑤ 리스실행일 이후 관계 법령의 개정, 제정, 기타 행정조치 등으로 인하여 자동차의 유지, 사용 및 운행과 관련한 제세공과금의 증감사유 발생시 회사는 관련 비용을 정산하여 고객에게 청구 또는 지급하기로 합니다.

**제13조 (금지행위)**

- 고객은 금융회사의 사전 서면동의 없이 다음 각 호의 행위를 할 수 없습니다.
- 1. 자동차의 양도, 전대 또는 약정서에 기재된 고객의 권리를 양도하는 행위
  - 2. 자동차를 해당 자동차 보험에서 인정하는 사용자 이외의 자에게 사용토록 하는 행위
  - 3. 자동차의 규격, 성능, 기능 등을 변경하거나 무단으로 해제하는 행위
  - 4. 자동차를 제3자에게 담보목적으로 제공하는 등 금융회사의 자동차에 대한 소유권 및 상당한 권리를 침해할 수 있는 일체의 행위
  - 5. 제3조 제4항에 의거 자동차에 부착된 표지를 제거 또는 훼손하거나 그 내용 및 부착위치 등을 변경하는 행위

**제14조 (자동차의 도난, 멸실 및 훼손)**

- ① 고객은 자동차를 인수한 때로부터 리스계약 종료 등의 사유로 인하여 금융회사에게 이를 반환할 때까지 도난, 멸실 또는 훼손 등과 같이 자동차의 정상적인 기능, 외형 및 점유를 손상시키는 일체의 사고에 대한 책임이 있습니다.
- ② 자동차가 도난, 멸실, 훼손되었을 때에는 고객은 지체없이 금융회사에 이를 통보하고 고객의 비용으로 다음 각호의 사항 중 한가지를 이행하기로 합니다.
  1. 자동차를 본래의 기능, 외형 및 점유로 완전히 복구합니다.
  2. 기존 자동차와 모델, 사양, 및 구성이 동일한 자동차로 교체합니다. 이 경우 교체된 자동차는 금융회사의 소유가 되며, 이 약정서 상의 자동차로 간주합니다.
- ③ 고객이 제2항의 의무를 불이행한 경우 금융회사는 제20조에 따라 계약을 해지할 수 있습니다.

**제15조 (고객에 의한 보험관리)**

- ① 고객은 직접 보험사를 선정, 보상한다, 가입, 갱신, 사고처리 등 보험관리에 관한 모든 사항을 처리할 수 있습니다.
- ② 제1항의 경우 자기차량 손해에 대한 보험금청구권에 대하여는 금융회사를 질권자로 하여 자동차종합보험 계약을 체결하여야 하며, 초년차에는 신차특약에 가입하기로 하고 추정전손

특약이 있는 보험사로 보험을 가입할 경우에는 리스기간동안 추정전손특약에 가입하기로 합니다.

- ③ 제1항의 경우 자동차종합보험에 반드시 가입하여야 하며, 가입을 증명하는 영수증 또는 증권을 금융회사에 팩스 또는 우편으로 송부하여야 하며, 동 자료가 송부되지 않을 경우 금융회사는 지정보험사로 고객의 보험을 가입 또는 갱신할 수 있습니다.
- ④ 보험 미가입 또는 보험금 지급거절 사유 등으로 인하여 금융회사에 발생한 민·형사상 손해는 고객이 부담하기로 합니다.
- ⑤ 제4항의 경우 금융회사는 고객에게 제20조에 의한 계약의 해제 및 해지를 요청하고 자동차의 반환을 요구할 수 있습니다.

**제16조 (금융회사에 의한 보험계약의 체결 및 보험료 납부)**

- ① 금융회사는 제15조에도 불구하고 고객이 동의 할 경우 자동차에 대하여 리스기간 동안 금융회사를 보험계약자, 고객을 피보험자로 하는 자동차종합보험 계약을 체결할 수 있으며, 이때 자기차량 손해에 대한 보험금청구권에 대하여는 금융회사를 질권자로 설정하기로 합니다. 또한 당해 보험증권은 금융회사가 보관하며 그 사본은 고객에게 교부하기로 합니다.
- ② 제1항의 보험가입에 따른 보험료는 금융회사가 고객을 대신하여 대납하며, 보험회사, 부보방법 및 절차 등은 약정서에 따르기로 합니다.
- ③ 고객은 제1항의 보험계약이 체결된 경우 약정서에 기재된 월 보험료를 월 리스료와 함께 매월 금융회사에 지급하기로 합니다.
- ④ 금융회사가 지정하는 보험사로 매년 자동차보험을 갱신하며, 고객은 임의로 보험을 변경·갱신할 수 없습니다.
- ⑤ 제20조 및 제21조에 따라 리스계약이 해제 또는 해지된 경우 금융회사는 고객에게 서면통지 절차를 거쳐 임의보험을 해지할 수 있으며, 보험료 정산은 경과기간에 대하여 단기요율로 계산된 보험료를 적용하고, 부족분이 발생한 경우 고객에게 청구하기로 합니다.
- ⑥ 제5항에 따라 임의보험이 해지된 이후 고객이 자동차운행으로 사고가 발생한 경우 고객은 그에 따른 손해를 배상하기로 합니다.

**제17조 (보험요율의 적용 및 변동)**

- ① 제16조에 의한 보험에 가입함에 있어 고객에 따라 개인 또는 법인에 대한 보험요율이 적용되며 고객에게 적용되는 보험요율은 리스실행일에 확정됩니다. 이 때 금융회사는 고객에게 확정보험료를 별도 통보하기로 합니다.
- ② 보험부보 기간은 리스실행일로부터 1년이며 매년 갱신되고, 고객의 사고경력 등에 따라 보험요율이 변경되는 경우 금융회사가 지정된 보험회사에 따라 변경된 할증/할인 요율이 적용되며 고객은 이로 인하여 증감된 보험료를 납부하기로 합니다. 다만, 별도의 계약이 있는 경우 보험료 적용 및 정산방법은 그에 따르기로 합니다.
- ③ 기타 개별적인 보험요율의 적용 및 변동은 금융회사가 지정된 보험회사와 체결하는 보험계약서 또는 보험약관에 따르기로 합니다.

**제18조 (보험금의 수령)**

- ① 보험사고가 발생한 때에는 제15조 및 제16조에 따라 체결한 보험계약에 의해 지급받을 보험금 중 자동차의 손실로 인하여 지급받는 보험금을 제외한 보험금은 고객이 수령하기로 합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 자동차의 가치감가 하락의 대가로 지급되는 격락손해금은 금융회사가 수령한 후 고객이 자동차를 매입할 경우 이를 반환하기로 하며, 자동차를 반환할 경우에는 제23조에 의한 자동차가치 감가비용 청구시 격락손해금을 공제하기로 합니다.
- ③ 고객은 보험사고가 발생하였을 때 즉시 그 사실을 금융회사에 통보하고 보험금 수령에 필요한 일체의 서류를 지체없이 금융회사에 제출하기로 합니다.
- ④ 고객이 약정서에 보험금 청구위임 항목에 동의한 경우 금융회사는 고객을 대신하여 해당 보험사에 자기자동차 손해에 대한 전손 및 추정전손에 대한 보험금 청구 및 수령을 요구할 수 있습니다.
- ⑤ 기타 보험금 수령절차에 관한 구체적인 사항은 보험회사와 체결한 보험계약서 또는 보험약관에 따르기로 합니다.

**제19조 (보험사고의 처리)**

- ① 보험사고가 발생한 경우 고객은 법령 및 보험계약상의 절차에 따라 사고를 처리하여야 함을 원칙으로 합니다. 다만, 금융회사는 필요에 따라 고객을 위해 보험사고 처리를 지원할 수 있습니다.
- ② 리스기간에 사고로 인한 손해 중 보험금으로 충당하지 못하거나, 고객의 귀책사유로 보험금을 수령할 수 없게 된 경우에는 고객은 그로 인하여 금융회사가 입은 모든 손해를 배상하기로 합니다.
- ③ 자동차사고를 보험으로 처리할지 여부는 고객이 자신의 책임하에 결정하기로 하며, 보험처리와 관련하여 그 보상유무에 관계없이 금융회사는 고객에게 아무런 책임을 부담하지 않습니다.

**제20조 (금융회사에 의한 계약의 종료해지)**

- ① 고객에게 여신거래기본약관 제8조 제1항에서 정한 사유 중 하나라도 발생한 경우 금융회사는 독촉 통지 및 최고 없이 이 계약을 즉시 해지하고 자동차의 반환을 청구할 수 있습니다.
- ② 고객이 월리스료를 2회이상 연속적으로 지체한 경우 금융회사는 채무이행 지체사실과 이에 따른 이 약정의 해지를 계약해지일 3영업일전까지 고객에게 통지 후 계약을 해지하고 자동차의 반환을 청구할 수 있으며, 계약해지일 3영업일전까지 고객에게 통지하지 않은 경우 실제 통지가 도달한 날부터 3영업일이 경과한 날을 계약의 해지일로 합니다.
- ③ 고객에게 다음 각 호에서 정한 사유 또는 여신거래기본약관 제8조 제3항 및 제4항에서 정한 사유 중 하나라도 발생하여 금융회사의 채권보전에 현저한 위험이 예상될 경우, 금융회사는 고객에게 서면으로 발생 사유의 해소를 독촉하고, 그 통지의 도달일로부터 10일 이상으로 금융회사가 정한 기간까지 고객이 발생 사유를 해소하지 않으면 금융회사는 이 계약을 해지하고 자동차의 반환을 청구할 수 있습니다.
  1. 정당한 사유없이 이 계약상에 규정된 자동차인수 및 자동차인수증의 발급무를 위반한 경우
  2. 제13조에 규정된 금지행위를 행한 경우
  3. 보험에 가입하지 않거나 보험료를 2회이상 연체하는 등 보험관리를 해대한 경우
- ④ 고객은 이 조의 사유발생으로 인하여 계약이 해지될 경우 금융회사에 발생한 손해에 대해 자동차의 처리방법에 따라 제24조 및 제25조에 따른 중도해지수수료 또는 규정손해금을 지급하기로 합니다.



**제21조 (고객에 의한 계약의 중도 해지)**

- ① 고객이 이 계약을 해지할 경우 자동차의 처리 및 평가는 제22조 및 제23조에 규정된 절차를 따르기로 합니다.
- ② 고객이 이 계약을 해지하고자 할 때는 해지하고자 하는 날의 10일 전에 금융회사에게 사전 통보하여야 하며 고객은 해지 최고기간 동안 금융회사의 자동차평가가 정상업무에 협조하기로 합니다. 다만, 해지에정일이 법정 공휴일, 토요일인 경우, 해지 예정일로부터 다음 영업일까지는 리스료 등을 부과하지 않기로 합니다.
- ③ 리스기간 중 자동차가 도난 또는 전손된 경우, 보험금 수령일자에 리스계약은 해지된 것으로 봅니다.
- ④ 이 조에 따라 고객이 계약을 해지하는 경우 금융회사는 고객에게 반환하여야 할 리스보증금 및 선납된 리스료로 고객으로부터 지급받은 금액을 충당할 수 있습니다.

**제22조 (리스계약의 종료)**

- ① 이 계약이 정상으로 되는 경우 자동차의 처리는 고객과 금융회사와의 약정에 따르기로 합니다. 다만 고객이 만기 시 반환, 구매 등 자동차의 처리를 선택하도록 되어 있는 경우에는 금융회사는 고객에게 계약종료 30일전까지 사전에 통보하기로 합니다.
- ② 제20조 및 제21조에 따라 중도해지 되는 경우 고객은 제24조 및 제25조에 따른 중도해지 수수료(를) 및 규정손해금을 지급하고 자동차 소유권 이전 및 근저당 말소에 따른 제반수수료를 부담하는 이외에 리스기간 동안 발생한 손해를 보전하기로 합니다.
- ③ 고객은 리스기간 종료시 재리스를 선택하는 경우 계약체결 금액은 리스기간 만료 시 자동차의 잔존가치로 합니다. 다만, 중고시세의 변동으로 인하여 추정잔존가치가 재리스 계약시점의 중고차 소매시세와 현격한 차이가 발생하는 경우에는 금융회사와 고객이 상호 협의하에 결정된 금액으로 재리스 계약을 체결하기로 합니다.
- ④ 제3항의 경우 재리스 기간 및 그 기간중의 리스료 등 재리스 조건에 관하여는 별도로 합의하기로 합니다.

**제23조 (반환자동차의 평가)**

- ① 고객이 이 계약에 의해 리스자동차를 반환하는 경우 금융회사 또는 금융회사의 대리인이 지정한 평가기관은 반환자동차의 상태 및 성능을 평가 한 후 고객에게 자동차평가표를 교부하며, (별표)에서 정한 감가사유가 있을 경우에는 고객에게 동의를 받은 후 그 금액(최초 차량 가격의 최대 60%로 한정)을 청구하기로 합니다. 만약 고객이 리스자동차를 미원상복구 상태로 금융회사에 반환하는 경우, 공식 서비스센터에서 산정한 수리비용 전액을 고객에게 추가로 청구하기로 합니다

<별표> %: 최초 차량 가격 기준

기준	감가율	기준	감가율	기준	감가율
후드	2%	프론트패널	2%	A필러(좌)	3%
트렁크	3%	리어패널	3%	A필러(우)	3%
앞헨더(좌)	1%	루프패널	9%	B필러(좌)	3%
앞헨더(우)	1%	트렁크플로어패널	6%	B필러(우)	3%
쿼터패널(좌)	3%	인사이드패널(좌)	5%	C필러(좌)	3%
쿼터패널(우)	3%	인사이드패널(우)	5%	C필러(우)	3%
앞문(좌)	2%	앞휠하우스(좌)	5%	사이드셀(좌)	2%
앞문(우)	2%	앞휠하우스(우)	5%	사이드셀(우)	2%
뒷문(좌)	2%	뒷휠하우스(좌)	5%	데쉬판넬	5%
뒷문(우)	2%	뒷휠하우스(우)	5%	도장	1%

- ② 제1항에도 불구하고 금융회사가 자동차 감가사유를 입증할 수 있는 경우(보험수리 경력 등) 고객에게 이를 통보함으로써 가치감가 비용을 청구할 수 있습니다.
- ③ 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생하여 자동차의 가치가 심각하게 훼손된 경우 금융회사는 고객으로부터 자동차의 반환을 거절하거나 손해배상을 청구할 수 있습니다.
  1. 자동차의 파손, 임의개조로 인하여 정상운행이 불가능한 경우
  2. 금융회사 또는 금융회사의 대리인에게 자동차의 하자 및 수리사실, 주행거리 등을 고의로 은폐·조작한 경우
  3. 자동차의 침수, 전복, 화재, 절단 등 자동차상태가 수리 불가능한 경우
  4. 원상회복을 하지 않아 자동차의 가치가 심각하게 훼손된 경우
  5. 반환시점 자동차의 등록이 불가능한 경우
- ④ 금융회사와 고객이 약정한 자동차의 운행거리를 초과한 경우 고객은 아래 산식에 의한 초과 운행부담금을 금융회사에 납부하기로 합니다.

\* 초과운행부담금 = 초과운행거리(Km) × Km당 초과운행료  
 ( 1 )km 초과 (10,000)km 이하 → (300)원  
 (10,000)km 초과 → (600)원

- ⑤ 제4항의 초과운행거리는 이 계약의 종료, 해제 또는 해지된 시점에서 금융회사가 확인한 주행 거리를 기준으로 산정합니다.

**제24조 (중도해지수수료)**

- ① 중도해지를 이유로 자동차를 반환하고자 할 경우 고객은 법령이 허용하는 한도내에서 아래 산식에 의해 정한 중도해지수수료를 금융회사에 지급하기로 합니다.

\* 중도해지수수료 = (잔여리스료+자동차잔존가치) × 중도해지수수료율(35%~20%)  
 - 리스실행일로부터 1년 이내 반환하는 경우 : 중도해지수수료율 (35%)  
 - 리스실행일로부터 1년 초과 2년 이내 상환하는 경우 : 중도해지수수료율(30%)  
 - 리스실행일로부터 2년 초과 3년 이내 상환하는 경우 : 중도해지수수료율(25%)  
 - 리스실행일로부터 3년 초과 후 상환하는 경우 : 중도해지수수료율 (20%)  
 \* 단, 잔여리스료 산출시 날짜계산이 필요한 경우 1년을 365일로 보고 일할계산 합니다.

- ② 제1항에 따른 중도해지수수료 지급시 고객은 해지일 현재 최종납입일로부터 해지일까지의 경과 리스료를 포함한 미납된 리스료 및 약정사상 고객이 부담하기로 한 금액을 포함한 모든 채무를 변제하기로 하며, 회사가 계약상 채권 및 권리의 보전 또는 행사를 위하여 지급한 비용이 있을 경우에는 이를 변제 합니다.  
 \*경과 리스료=월리스료 × 경과일수/30

**제25조 (규정손해금)**

- ① 중도해지를 이유로 자동차를 매입하고자 할 경우 고객은 법령이 허용하는 한도내에서 금융 회사에 규정손해금을 지급하여야 하며 이때 미납된 리스료 및 약정사상 고객이 부담하기로한 금액을 포함한 모든 채무를 변제하기로 합니다.
- ② 제1항의 경우 규정손해금은 계약 해지일 현재의 미회수원금에 (110%)의 규정손해율을 곱하여 산정한 금액으로 합니다.

**제26조 (자동차의 반환 또는 구매절차 불이행시 책임)**

제20조에 의한 사유로 이 계약이 중도 해지되거나 제22조에 의한 만료로 리스계약이 종료하였음에도 불구하고 고객이 자동차의 반환 또는 구매절차를 이행하지 않을 경우 금융회사는 제25조 제2항에 따른 금액을 고객에게 청구할 수 있습니다.

**제27조 (지연배상금 및 반환지연금)**

① 고객이 리스료 등 이 약정에 따라 금융회사에 납부하여야 할 금액을 지급일까지 지급하지 않았을 경우 고객은 지급기일로부터 원제일까지 동 금액에 대하여 (연 24 %)의 지연 배상금률을 곱하여 산정한 금액을 지급하기로 합니다.

- ② 고객은 이 계약이 만료 또는 해지되었음에도 불구하고 자동차의 반환을 지체한 경우 고객은 금융회사에 자동차를 반환할 때까지 아래 산식에 의한 반환지연금을 지급하기로 합니다.

\* 반환지연금 = 일리스료 × 경과일수 × 반환지연금률( 124 %)  
 \* 단, 일리스료는 1년을 365일로 보고 일할계산하여 산출합니다.

**제28조 (통지의무)**

고객 또는 연대보증인은 다음 각 호 및 여신거래기본약관 제19조의 사유가 발생하는 경우 즉시 금융회사에게 통보하여야 하며, 이러한 통지의무를 지체하여 금융회사 또는 제3자에게 손해가 발생한 경우 고객은 이에 대한 손해에 대하여 그 책임을 부담하기로 합니다.

1. 자동차에 대한 분실, 손상, 도난, 기타 제3자에 의한 소유권 침해 등의 사유가 발생하거나 그러한 우려가 있을 때
2. 자동차의 운행 또는 보관, 기타 취급에 따른 사고로 인하여 제3자에게 손해가 발생한 때

**제29조 (관련서류의 보완 등)**

고객은 리스계약의 체결에 필요한 서류를 리스계약 체결시 함께 제출하여야 하며, 추후 금융회사가 제출된 서류에 대한 보완을 요구하는 경우 이에 따르기로 합니다.

**제30조 (승계)**

금융회사는 고객이 이 계약상의 권리와 의무를 제3자에게 승계하고자 하는 경우 금융회사가 정한 심사기준에 따라 이를 승인할 수 있습니다.

**제31조 (이 약관에서 정하지 아니한 사항)**

이 약관에 규정하지 아니한 사항에 관하여는 금융회사의 여신거래기본약관을 따르기로 합니다.

**특약사항**

**자동차체 약관**

1. 채무자와 결제 계좌의 예금주 본인(이하 "고객"이라 합니다.)은 약정된 납부일을 기준으로 폭스바겐(이하"낸셀서비스코리아 주식회사(이하 "회사"라 합니다.)가 지정하는 계좌이체일(휴일인 경우 익영업일에 회사)이 청구하는 금액을 자동차체 계좌로 신청한 은행 및 잔고 보유 금융기관(이하 "금융기관"이라 합니다.) 계좌(이하 "지정계좌"라 합니다.)에서 출금하여 납부할 것을 확인합니다.
2. 자동납부를 위하여 지정계좌의 예금을 출금하는 경우에는 예금약관이나 약정서의 규정에도 불구하고 예금청구서나 수표 없이 자동계좌이체 처리절차에 의하여 출금처리 되며, 금융기관의 출금마감시간 내에 입금된 금액에 한하여 출금처리 됩니다.
3. 지정계좌의 예금잔액(자동대출 약정이 있는 경우 대출한도 포함)이 이체일 현재 회사의 청구 금액보다 부족하거나 예금의 지급제한, 약정대출의 연체 등으로 대채납부가 불가능한 경우의 손해에 대해서는 고객의 책임으로 합니다.
4. 이체일에 동일한 수종의 자동계좌이체 청구가 있는 경우의 출금순위는 금융기관이 정하는 바에 따르도록 하겠습니다.
5. 자동차체 일자는 회사의 사정에 따라 변경될 수 있으나 이런 경우 사전에 고객에게 통지하며, 자동차체일 변경으로 인해 고객이 불리하지 않도록 하겠습니다.
6. 납부자의 사정으로 예금계좌를 변경하거나 자동납부신청을 해지하고자 하는 경우에는 금융기관 소정의 양식에 의한 자동납부(해지)신청서와 통장사본을 제출할 것이며 이의 불이행으로 발생하는 손해는 고객의 책임으로 합니다.
7. 자동납부 신청에 의한 지정계좌에서의 출금은 회사의 청구대로 출금하되 청구금액에 이의가 있을 때에는 고객과 회사가 협의하여 조정하기로 합니다.
8. 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 금융기관의 자동차체납부약관에서 정하는 바에 따릅니다.

# 개인(신용)정보 필수적 동의서

## 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사 귀중

### ■ 개인(신용)정보 필수적 수집, 이용에 관한 사항

폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사와의 (금융)거래와 관련하여 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하고자 하는 경우에는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등 관련 법령에 따라 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 아래의 내용과 같이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는데 동의합니다.

#### ▶ 개인(신용)정보의 수집, 이용 목적

- (금융)거래관계의 설정 및 유지 여부 판단, 신청하신 상품/서비스 제공, 법령상 의무이행, 금융사고 조사, 분쟁처리, 전화상담업무, 민원처리, 본인 여부 확인, 채권추심 등
- 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 개인(신용)정보를 조회하기 위한 목적
- 통계분석 및 정책판단의 자료 활용, 신용관련 분석을 위한 자료 활용 등
- 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 본인의 음성 데이터를 지속적으로 수집하여 상담 또는 새로운 상거래 신청 시 본인 확인 목적으로 이용

#### ▶ 수집, 이용할 개인(신용)정보의 내용

- 개인식별정보: 성명, 주민(법인)등록번호, 주민등록증 발급일, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 차량정보, 성별, 주소, 전화번호, 휴대폰 번호, 직장정보(직장명, 부서, 직위 등), 이메일 주소, 계좌정보, 이동통신사, 전화(TM) 수신여부, 휴대폰(SMS) 수신여부, 우편물(DM) 수신여부, 음성 데이터.
- 신용거래정보: 본 거래 이전 및 이후의 대출, 보증, 할부금융, 리스계약 정보 등 상거래 관련 거래의 종류, 기간, 금액, 이용한도 등 거래 내용을 판단할 수 있는 정보
- 신용도정보: 신용등급, 신용조회기록, 채무재조정약정, 연체, 부도, 대위변제, 기타 신용질서 문란행위 관련 금액, 발생·해소 시기 등 신용도를 판단할 수 있는 정보
- 신용능력정보: 재산·채무·소득의 총액, 납세실적 등 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보
- 공공기관정보: 개인회생, 파산, 면책, 채무불이행자등재 등 법원의 재판·결정정보, 체납정보, 주민등록관련정보, 사회보험·공공요금관련정보, 행정처분에 관한 정보 등 본인 식별·신용도 및 거래능력을 판단할 수 있는 공공기관 보유정보
- 기타 계약 및 서비스의 체결·유지·이행·관리·개선 등과 관련하여 본인이 제공한 정보

※ 이하에서는 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관정보에 해당하는 각각의 개별정보 명칭은 생략합니다.

▶ 개인(신용)정보의 보유, 이용 기간: 거래 종료일로부터 5년(해당 기간 이전에 정보 수집·제공 등의 목적이 달성된 경우에는 그 목적이 달성된 날부터 3개월 이내)까지 보유, 이용됩니다. 단, 위 기간 이후에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제20조의2 제2항 각 호 및 같은 법 시행령 제17조의2 제3항 각 호에 따른 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행 등을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.

※ 거래종료일이란 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사와 고객 간의 할부금융계약, 리스계약 등의 상거래관계가 관계 법령, 약관 또는 합의 등에 따라 계약기간의 만료, 해지권·해제권·취소권의 행사, 소멸시효의 완성, 변제 등으로 인한 채권의 소멸, 그 밖의 사유로 종료된 날을 말합니다.

#### ▶ 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익

위 개인(신용)정보의 수집, 이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 다만 위 동의사항은 계약 체결 및 유지를 위한 필수 사항으로, 위 사항에 동의하지 않으면 금융거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

	년    월    일	
개인(신용)정보 필수적 수집, 이용 본인 성명	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인)	생년월일                    년    월    일 (법인의 경우 법인등록번호)

※ 본인은 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 상기 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호)를 수집, 이용하는 것에 동의합니다.

	년    월    일	
고유식별정보 수집, 이용 본인 성명	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인)	생년월일                    년    월    일 (법인의 경우 법인등록번호)

딜러:	전시장:	판매담당자:	금융담당자:
-----	------	--------	--------

## ■ 개인(신용)정보 조회에 관한 사항

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「개인정보 보호법」 등 관련 법령에 따라 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관으로부터 본인의 신용정보를 조회하거나, 공공기관을 통해 본인임을 확인하는 것에 대하여 동의합니다.

▶ **조회대상 기관:** 신용정보집중기관(한국신용정보원), 신용조회회사(나이스신용평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)), 공공기관(법원, 검찰청, 경찰청, 신용회복위원회 등)

### ▶ 조회할 개인(신용)정보:

- 개인식별정보: 성명, 주민등록번호, 주민등록증 발급일, 연락처(휴대폰,주택,직장), 주소(주택,직장), 이메일, 직업직위, 사업자등록번호, 직장명, 부서, 성별, 국적, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 음성데이터, 식별정보, 본인인증정보
- 신용거래정보: 귀사 및 타 금융사의 본 거래 이전 및 이후의 실적을 포함한 대출, 보증정보, 카드론, 현금서비스 등 거래내용을 판단할 수 있는 정보 및 그 거래의 상품종류, 기간, 금액 및 한도 등에 관한 사항
- 신용도정보: 신용등급, 신용조회기록, 채무재조정약정, 연체, 부도, 대위변제, 대지급, 어음 또는 수표의 거래정치처분정보, 거짓, 속임수, 그 밖의 부정한 방법에 의한 신용질서 문란행위와 관련된 금액 및 발생·해소의 시기 등 신용도를 판단할 수 있는 정보
- 신용능력정보: 직업, 재산, 채무, 소득의 총액, 납세실적 등 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보
- 공공기관정보: 국세 또는 지방세, 관세, 과태료 체납정보, 법원 채무불이행정보, 개인회생, 파산, 면책, 복권 등에 관한 신청 및 법원 또는 공공기관의 재판·결정정보, 신용회복과 관련된 신청 및 결정정보, 국외이주신고정보, 사망정보, 조달청 납품실적 및 납품액 정보, 사회보험료·공공요금·수수료 관련 정보 등 본인 식별·신용도 및 거래능력을 판단할 수 있는 공공기관 보유정보
- 기타 계약 및 서비스의 체결·유지·이행·관리·개선 등과 관련하여 거래신청서에 기재된 정보 또는 본인이 제공한 정보

▶ **조회 목적:** 금융거래관계의 설정 및 유지 판단, 사후관리 등과 관련하여 위 제공·조회 대상 기관으로부터 귀하의 개인(신용)정보를 조회하거나 본인임을 확인하기 위한 목적

### ▶ 조회 동의의 효력기간

관련 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우가 아닌 한, 본인이 본 동의서를 제출한 시점부터 당해 거래의 효력이 종료(모든 채무상환 완료)시까지 상기 동의의 효력이 유지됩니다. 다만, 이 계약이 성립되지 않는 경우에는 그 시점부터 동의의 효력은 소멸합니다.

### ▶ 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익

위 개인(신용)정보의 제공, 조회에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 다만 위 동의사항은 계약 체결 및 유지를 위한 필수 사항으로, 위 사항에 동의하셔야만 금융거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

	년	월	일		년	월	일
개인(신용)정보 조회 본인 성명	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인)			생년월일 (법인의 경우 법인등록번호)			

※ 본인은 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 상기 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호)를 수집, 이용하는 것에 동의합니다.

	년	월	일		년	월	일
고유식별정보 조회 본인 성명	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인)			생년월일 (법인의 경우 법인등록번호)			

※ 당사가 신용조회회사를 통하여 귀하의 개인(신용)정보를 조회한 기록은 타 금융기관 등에 제공될 수 있으며, 이에 따라 귀하의 신용등급이 하락할 수 있음을 알려드립니다.

딜러:	전시장:	판매담당자:	금융담당자:
-----	------	--------	--------

## ■ 개인(신용)정보 필수적 제공에 관한 사항

계약과 관련하여 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 본인으로부터 취득한 개인(신용)정보는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등 관련 법령에 따라 제3자에게 제공할 경우 본인의 사전 동의를 얻어야 합니다.

이에 본인은 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 본인의 개인(신용)정보를 아래와 같이 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

### (1) 신용정보집중기관 및 신용조회회사에 개인(신용)정보 제공

#### ① 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제25조에 의한 신용정보집중기관: 한국신용정보원
- 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제4조에 의한 신용조회회사: 나이스신용평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)

#### ② 개인(신용)정보 제공 목적

- 신용정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- 본인의 신용도 평가, 실명확인 등 신용조회업무, 본 계약 및 본 계약 이전 발생 계약의 유지 또는 사후관리 등

#### ③ 제공대상 개인(신용)정보 : 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 공공기관정보, 기타 본인의 신용판단정보

#### ④ 제공받는자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간

- 신용도 평가, 실명확인 등 신용조회업무 및 신용정보집중관리, 활용 등 신용정보집중기관의 업무 목적 달성시까지

### (2) 거래목적 달성을 위한 개인(신용)정보 제공(업무처리 수탁업체 제공 등)

#### ① 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 자동차 제조사, 수입사 및 판매사(영업사원 포함), 자동차 할부(대출) 중개·알선 관련 업무수탁자, 자동차 리스 중개·알선 관련 업무수탁자, 법무사, 법무 법인, 회계 법인, 기타 공공기관(공공기관의 정보공개에 관한 법률 제2조에 따른 공공기관), 은행, 전산 처리 및 개발 유지 보수 업체, 보험회사, 보험대리점, 자동차 공매/이전/등록 업체, 부가서비스 제공업체, 우편물(명세서 등) 배송, 발송 및 반송업체, 신청서 등 문서관리 업체(입력, 스캔, 보관, 폐기), 신용조사/채권추심업체, 결제대금출금 업체, 서비스 품질관리 업체, Email/문자메시지/모바일쿠폰 발송업체, 사은품·판촉물 발송업체, 전화상담 업체, 본인 인증 서비스 업체, 정보변경 서비스 업체, 제휴 서비스사, 자금이체 서비스 대행업체, 보증인, 범죄행위의 고소/고발/관계법령에 의한 요청에 의한 수사기관 및 기타 요청기관, 금융사고 방지 기관, 폭스바겐파이낸셜서비스AG(독일/EU)
- 금융위원회, 금융감독원, 보건복지부(질병관리본부), 한국소비자원, 선거관리위원회

#### ② 개인(신용)정보 제공 목적

- 자서서류대행, 계약의 상담, 체결, 유지, 이행, 관리, 차량 등 담보물 관리 및/또는 계약자 신용평가, 국제회계기준 준수, 금융감독기관 보고, 우편물 제작 및 발송용역, 결제대금 출금, 채권추심, 금융사고 조사, 법령상 의무이행, 고객상담 및 서비스 제공, 서비스 품질관리 등
- 공동마케팅 비용 정산, 제휴서비스 제공에 따른 비용정산 등 업무, 저장등록/해지, 차량 정보 조회, 차량 서비스 점검, 전화상담, 사은품 판촉물 발송, 법률자문, 자동차 할부/리스 중개 알선, 자동차 유지관리, 사고대차차급, 자동차 보험 및 사고관리, 과태료/범칙금 처리, 리스반납 차량 처리, 범죄행위 관련 수사 및 조사 협조, 금융사고 방지 등을 위한 공공기관 자료제출

딜러:	전시장:	판매담당자:	금융담당자:
-----	------	--------	--------



③ 제공대상 개인(신용)정보: 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관정보, 기타 본인의 신용판단정보

④ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간: 제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공 목적을 달성할 때까지

▶ 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익

위 개인(신용)정보의 제공에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 다만 위 동의사항은 계약 체결 및 유지를 위한 필수 사항으로, 위 사항에 동의하셔야만 금융거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

	년	월	일		년	월	일
개인(신용)정보 제공 본인 성명	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인)			생년월일 (법인의 경우 법인등록번호)			

※ 본인은 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 상기 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호)를 제공하는 것에 동의합니다.

	년	월	일		년	월	일
고유식별정보 제공 본인 성명	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인)			생년월일 (법인의 경우 법인등록번호)			

※ 제공대상 업체 현황 · 제공대상 개인(신용)정보 이용목적 · 제공대상 개인(신용)정보 항목의 구체적인 내용은 인터넷 홈페이지(<http://www.vwfs.co.kr>의 공시자료)고객정보보호)를 참조하시기 바랍니다. 향후 추가, 변경 및 세부적 내용은 인터넷 홈페이지 게시(<http://www.vwfs.co.kr>의 공시자료)고객정보보호) 등을 통해 그 내용을 안내해드리며, 본 동의서는 이 계약이 성립되지 않는 경우 그 시점으로부터 효력을 상실합니다.

딜러:	전시장:	판매담당자:	금융담당자:
-----	------	--------	--------

# 개인(신용)정보 선택적 동의서

## 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사 귀중

귀하는 개인(신용)정보의 선택적인 제공에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의하지 않을 경우에는 상품·서비스 소개 및 권유, 사은행사(경품, 사은품 제공 등), 판촉행사(특판금리 등), 보험상품 안내 등 이용목적에 따른 혜택의 제한이 있을 수 있습니다. 그 밖의 금융 거래와 관련된 불이익은 없습니다.

### ■ 개인(신용)정보 선택적 수집, 이용에 관한 사항

#### (1) 금융상품 안내 및 이용권유를 위한 수집, 이용

동의  미동의

- ① 개인(신용)정보의 수집, 이용 목적 : 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사 및 제휴사 상품·서비스 안내 및 이용권유
- ② 수집, 이용할 개인(신용)정보의 내용 : 필수적 수집, 이용에 동의한 개인(신용)정보
- ③ 개인(신용)정보의 보유, 이용기간 : 계약 종료시까지

#### (2) 금융상품 이외의 부수서비스 안내 등을 위한 수집, 이용

동의  미동의

- ① 개인(신용)정보의 수집, 이용 목적 : 여신회사의 부수업무와 관련한 마케팅활동
- ② 수집, 이용할 개인(신용)정보의 내용 : 필수적 수집, 이용에 동의한 개인(신용)정보
- ③ 개인(신용)정보의 보유, 이용기간 : 계약 종료시까지

#### 이용권유 방법

전부동의 ( 전화  문자메세지  서면  이메일)  동의하지 않음

고객님께서 동의하시면 당사가 제공하는 유익한 서비스나 제휴혜택 등을 전화, 휴대폰 문자메세지, 서면, 이메일 등으로 받아 보실 수 있습니다.

- ※ 위 내용에 동의하셨더라도 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 이용권유를 목적으로 하는 연락에 대한 중단을 언제든지 요청 할 수 있습니다. (이용권유 목적 연락 수신거부등록 시스템 www.donotcall.or.kr)
- ※ 상품 변경 안내 등 필수 고지사항은 상기 동의 대상에서 제외됩니다.

※ 본인은 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 상기 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인 등록번호)를 처리하는 것에 동의합니다.

		년	월	일
고유식별정보 선택적 수집, 이용 본인 성명	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인)	생년월일	년	월 일
		(법인의 경우 법인등록번호)		

딜러:	전시장:	판매담당자:	금융담당자:
-----	------	--------	--------

■ 개인(신용)정보의 선택적 제공에 관한 사항

(1) 그룹 내 제휴 차량판매사, 수입사 및 그룹 관계사에 제공

동의  미동의

- ① 개인(신용)정보를 제공받는 자: 아우디폭스바겐코리아(주), 만트럭버스코리아(주), 포르쉐코리아(주), (주)참존오토모티브, 클라쎌오토(주), 마이스터모터스(주), (주)아우토반비에이제, (주)지이오하우스, 유카로오토모빌(주), 지엔비오토모빌(주), (주)뉴젠모터스, (주)아우토플라츠, 고진모터스(주), 위본모터스(주), (주)태안모터스, (주)코오롱아우토, (주)한영모터스, (유)중산모터스, (주)한서모터스, (주)세양물류중고차사업부, (주)위본중고차사업부, 만트럭서경판매(주), 이글인터내셔널, VTK서울지역부, (주)동호물류, 제이엠모터스, (주)만트럭부산, 이앤조경남, 이앤조울산, 타이포스, 만트럭전남, 천지자동차, 이앤조제주, MTrucks, 미래오토, 크레딧모터스, 붐오토바이, (주)모토로사, (주)컴퍼니레드, (유)쓰리피모터스, 폭스바겐인슈어런스서비스코리아(주), 폭스바겐파이낸셜서비스AG, (주)에스큐디에이모터스
- ② 개인(신용)정보 이용목적: 상품, 서비스 소개 및 판매와 고객 편의를 위한 사은행사, 판촉행사, SMS서비스, 이메일 서비스 제공, 텔레마케팅 등의 당사 및 당사의 계열사, 제휴 차량판매사, 수입사를 위한 마케팅 활동
- ③ 제공대상 개인(신용)정보: 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관정보, 기타 본인의 신용판단정보
- ④ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간: 제공일로부터 2년까지

	년	월	일
개인(신용)정보 선택적 제공 본인 성명	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인)		생년월일                      년    월    일 (법인의 경우 법인등록번호)

※ 본인은 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 상기 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호)를 제공하는 것에 동의합니다.

	년	월	일
고유식별정보 선택적 제공 본인 성명	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인)		생년월일                      년    월    일 (법인의 경우 법인등록번호)

※ 상기 내용이 변동되는 경우 인터넷 홈페이지 게시 등(<http://www.vwfs.co.kr>의 공시자료)고객정보보호)을 통해 그 내용을 안내해드리며, 본 동의서는 이 계약이 성립되지 않는 경우 그 시점으로부터 효력을 상실합니다.

딜러:	전시장:	판매담당자:	금융담당자:
-----	------	--------	--------

# 실제소유자 확인 양식

본 확인서는 '특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 시행령' 제10조의5 (실제 소유자에 대한 확인)에 의하여 작성이 요구되는 필수 서식입니다. 작성하신 정보는 관련 법령에 의거 안전하게 관리됩니다.

## 1. 개인 고객의 경우

(1) 당사와 금융계약을 체결하시는 계약자가 실제소유자이십니까?  예  아니오

(2) “아니오”인 경우, 아래에 실제소유자의 정보를 기재해 주십시오.

실제소유자 성명	주민등록번호 / 외국인등록번호 등	국적

계약자 확인 :

서명 또는 (인)

## 2. 법인 또는 단체 고객의 경우

(1) 실제소유자 확인 생략 가능한 경우에 해당되십니까?  예  아니오

국가·지자체·공공단체·금융회사<sup>주1</sup> 또는 사업보고서 제출대상 법인<sup>주2</sup>에 해당되는 경우 아래란 기재 후 서명 또는 날인해 주십시오.

[주1: 특정금융거래보고법 제4조2 제1항 단서의 법인 및 단체 / 주2: 자본시장법 제159조 사업보고서 제출대상법인]

회사 / 단체명	확인자 성명 (서명)	확인자 직책
	서명 또는 (인)	

(2) 상기 (1)에 해당되지 않는 법인/단체의 경우 아래 “선택” 기준에 따라 “작성사항”을 기재해 주십시오.

선택	해당	작성사항 (*외국인의 경우만 기재)				
A. 주주명부상 25% 이상의 지분을 소유한 자연인 (모두 기재 요망)	( )	성명 (한글)				
		성명 (영문)*				
		생년월일				
		지분율 (%)	%	%	%	%
		국적				
B. 상기 A를 확인할 수 없는 경우	( )	✓ 성명 (한글)				
		✓ 성명 (영문)*				
		✓ 지분율 (%) (①의 경우)	%			
		✓ 생년월일				
① 최대 지분 소유한 자	( )	✓ 국적				
② 대표자 또는 임원·업무집행 사원의 과반수를 선임한 주주 (자연인)가 있는 경우	( )					
③ ①, ②외에 법인·단체를 사실상 지배하는 사람이 있는 경우	( )					
C. 상기 A, B를 확인할 수 없는 경우에만, 법인, 단체 대표자 1인 기재 (법인등기부등본, 주주명부를 통해 확인)	( )	✓ 성명 (한글)	성명 (영문)*			
		✓ 생년월일				
		✓ 국적				
확인자 정보	회사 / 단체명					
	직 책					
	성 명	서명 또는 (인)				





# 여신거래기본약관

이 여신금융회사 여신거래기본약관(이하 "약관"이라 합니다)은 여신금융회사(이하 "금융회사"라 합니다.)와 거래처(이하 "채무자"라 합니다)의 상호 신뢰를 바탕으로 여신거래의 원활하고 공정한 처리를 위하여 만들 어진 것입니다. 금융회사는 이 약관을 모든 영업점 및 인터넷 홈페이지에 비치·게시하고, 채무자는 이를 열람하거나 그 교부를 청구할 수 있습니다.

## 제1조 (적용범위)

- 이 약관은 금융회사와 채무자(리스이용자·할부금융이용자·차주·할인 신청인·지급보증신청인 등 금융회사에 대하여 채무를 부담하는 사람을 말합니다. 이하 같습니다.) 사이의 사설 대(리스), 할부 금융, 대출, 팩토링, 어음할인, 지급보증, 외국환, 기타의 여신에 관한 모든 거래에 적용됩니다.
- 이 약관은 채무자가 발행·배서·인수나 보증한 어음(수표를 포함합니다. 이하 같습니다.)을 금융회사가 제3자와의 여신에 관한 거래에서 취득한 경우에 그 채무의 이행에 관하여도 적용됩니다. 다만, 제2조, 제3조, 제5조, 제8조, 제12조, 제15조 제1항, 제18조 제1항은 적용되지 않습니다.
- 이 약관은 금융회사의 본·지점과 채무자기업의 경우 본·지점 포함의 제1항 및 제2항의 적용범위에 속하는 모든거래와 채무이행에 공동으로 적용됩니다.
- 이 약관에서 정하지 않은 사항이 있을 경우에는 부속약관에 따르기로 합니다.

## 제2조 (어음채권과 여신채권)

채무자가 발행하거나 배서·보증·인수한 어음에 의한 여신의 경우, 금융회사는 어음채권 또는 여신채권의 어느 것에 의하여도 청구할 수 있습니다.

## 제3조 (이자율과 지연배상금)

- 리스료·할부금·이자·할인료·보증료·수수료 등(이하 "이자 등"이라고 합니다.)의 율·계산방법·지급시기 및 방법에 관하여는, 채무자는 법령이 허용하는 한도내에서 금융회사와 채무자간의 약정에 따르기로 합니다.
- 이자 등의 율은 거래계약시에 채무자가 다음의 각 호 중 하나를 선택하여 적용할 수 있습니다.
  - 채무의 이행을 완료할 때까지 금융회사가 그 율을 변경할 수 없음을 원칙으로 하는 것
  - 채무의 이행을 완료할 때까지 금융회사는 그 율을 수수료 변경할 수 있는 것
- 제2항 제1호를 선택한 경우에 채무이행완료 전에 국가경제 및 금융시장의 급격한 변동으로 계약 당시에 예상할 수 없는 현저한 사정변경이 생긴 때에는 금융회사는 채무자에 대한 개별통지에 의하여 그 율을 인상·인하 할 수 있기로 합니다. 이 경우 변경요인이 해소된 때에는 금융회사는 지체없이 해소된 상황에 부합되도록 변경하기로 합니다.
- 제2항 제2호를 선택한 경우에 이자 등의 율에 관한 금융회사의 인상·인하는 건전한 금융관행에 따라 합리적인 범위내에서 이루어져야 합니다.
- 채무자가 금융회사에 대한 채무의 이행을 지체한 경우에는 곧 지급기로 한 금액에 대하여 법령이 정하는 제한내에서 금융회사와 채무자 사이에 약정한 율로, 1년을 365일(윤년은 366일)로 보고 1일 단위로 계산한 지체일수에 해당하는 지연배상금을 지급하기로 하되, 금융시장의 변화 그 밖의 상당한 사유로 인하여 법령에 의하여 허용되는 한도내에서 율을 변경할 수 있습니다. 다만, 외국환거래에 있어서 는 국제관례·상관습 등에 따릅니다.
- 금융회사와 채무자간의 약정에 따라 이자 등과 지연배상금의 계산방법·지급의 시기 및 방법을 변경 하는 경우에는 그것이 법령에 의하여 허용되는 한도내이고 금융사정 및 그 밖의 여신거래에 영향을 미치는 상황의 변화로 인하여 필요한 것일 때에는 변경후 최초로 이자를 납입하기로 한 날부터 그 변경 된 사항이 적용됩니다.
- 제4항, 제5항 및 제6항에 따라 변경하는 경우 금융회사는 그 변경기준일부터 1개월간 모든 영업점 및 금융회사가 정하는 전자매체등을 이를 게시하기로 합니다. 다만, 특정채무자에 대하여 개별적으로 변경 하는 경우에는 개별통지하기로 합니다.
- 제3항 및 제5항의 경우, 채무자는 변경 후 최초로 이자를 납입하기로 한 날부터 1개월 이내에 계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 해지일까지는 변경전의 이율 등을 적용하기로 하고, 제11조에 따른 기한 전의 일의상한 수수료는 면제하기로 합니다. 다만, 채무자가 그 해지로 인하여 발생한 금융회사에 대한 반환채무이행을 지체한 경우에는 변경전의 지연배상금 등을 적용하기로 합니다.

## 제4조 (비용의 부담)

- 채무자는 채무불이행 또는 기한이의 상실사유 발생에 따라 발생하는 다음 각호의 비용을 부담하기로 합니다.
  - 채무자·보증인 또는 물상보증인에 대한 금융회사의 채권·담보권 등의 권리의 행사·보전(해지 포함)에 관한 비용
  - 담보목적물 조사·추심·처분에 관한 비용
  - 채무이행 지체에 따른 독촉을 위한 통지비용
- 제1항에 의한 비용을 채무자가 지급하지 않거나 금융회사가 대신 지급한 경우에는, 채무자는 곧 이를 갚으며, 곧 갚지 아니하는 때에는 금융회사가 대신 지급한 금액에 대하여 대신 지급한 날부터 다 갚을 때까지의 납이자 만금, 상법 제542조(상사법정지출)범위(現 現6문)내에서 약정금리로, 1년을 365일(윤년은 366일)로 보고 1일 단위로 계산한 금액을 더하여 갚기로 합니다.
- 금융회사는 여신약정시 채무자가 사전에 알 수 있도록 약정이자(사설대여의 경우 리스료를 말함), 기한 도래일전 상환수수료 및 담보대출로 인하여 채무자가 부담하기로 한 부대비용의 항목과 금액을 알려 주어야 합니다.

## 제4조의2(대출계약 철회)

- 채무자에게 한함은 계약서류를 발급받은 날(계약서류를 발급받은 날보다 대출금의 지급이 늦게 이루어진 경우에는 대출 실행일)로부터 14일(이하 "철회기한"이라 합니다.) 이내에 서면, 전화 컴퓨터 통신으로 대출계약 철회의 의사를 표시할 수 있습니다.
- 제1항에도 불구하고 다음 각 호에 해당하는 경우에는 대출계약을 철회할 수 없습니다.
  - 대출금액이 4천만원을 초과하는 신용대출
  - 대출금액이 2억원을 초과하는 담보대출
  - 사설대(리스), 단기카드대출(현금서비스) 및 일부결제금액이월약정(리볼빙)
  - 외부기관 위탁대출 및 기타 협약대출(다만 한국수출입은행공사 유동화 대상 대출 등 금융회사가 별도로 정하는 대출은 제외)
- 제1항에 따른 대출계약 철회는 채무자가 철회기한 이내에 원금, 이자, 금융회사로부터 받은 채화, 용역 (일정한 사실을 이용하거나 용역을 제공받을 수 있는 권리를 포함) 및 다음 각 호의 부대비용을 전액 반환한 때에 그 효력이 발생한다.
  - (근저당권설정계약서에 따라 금융회사가 부담하거나 지급한 비용
  - 해당 대출과 관련하여 금융회사에서 지급한 인지지출 등 제세공과금
  - 해당 대출과 관련하여 금융회사에서 지급한 보증료 또는 보험료
  - 해당 대출과 관련하여 금융회사에서 제3자에게 지급한 채무자의 자동회기기 이용수수료
- 금융회사는 대출계약 철회의 효력이 발생한 날로부터 3영업일 이내에 해당 대출과 관련하여 채무자로부터 지급받은 수수료 등을 반환한다.
- 금융회사는 채무자에게 대출계약 철회에 따른 손해배상금 또는 위약금 등을 청구하지 않습니다.
- 금융회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 채무자의 대출계약 철회를 제한할 수 있습니다.
  - 해당 금융회사를 대상으로 1년 이내에 2회 초과하여 대출계약을 철회하는 경우
  - 은행 등 전체 금융회사를 대상으로 1개월 이내에 1회 초과하여 대출계약을 철회하는 경우

## 제5조 (자금의 용도 및 사용)

채무자는 여신신청시 자금의 용도를 명확하게 제시하고 금융회사와의 여신거래로 받은 자금을 그 거래 당초에 정해진 용도 이외에 다른 용도로 사용하지 않습니다. 지급보증 기타 금융회사로부터 받은 신용의 경우에도 또한 같습니다.

## 제6조 (담보)

- 채무자 또는 보증인의 책임 있는 사유로 신용이 약화되거나 담보물의 가액 감소가 현저한 경우, 채무자 또는 보증인은 채권보전을 위한 금융회사의 청구에 의하여 그 원상회복 및 담보의 보충을 하여야 합니다. 다만, 연대보증인은 제7조에서 허용한 연대보증인에 한합니다.
- 담보물의 처분은 법정절차를 의함을 원칙으로 하되, 담보물이 거래소의 시세는 물건이거나 유리적인

조건이 기대될 경우에 한하여 금융회사가 일반적으로 적당하다고 인정되는 방법·시기·가격등에 의하여 추심 또는 처분하고, 그 취득금에서 제비용을 뺀 잔액을 제16조에 준하여 채무의 변제에 충당할 수 있기로 하며, 채무자는 나머지 채무가 있는 경우에 곧 갚기로 합니다. 이 경우 금융회사는 담보물을 처분하기 10일전까지 담보제공자에게 그 사실을 통지하기로 합니다. 채무자 회생 및 파산에 관한 법률에 의한 법원의 개시결정이 있기 전 채권회수에 중대한 지장이 예견되는 경우에는 처분 후 지체없이 그 사실을 통지하기로 합니다.

- 채무자는 담보에 관하여 목적물의 멸실, 훼손, 처분 기타 그 담보가치를 감소시켜 금융회사의 채권보전에 지장을 초래할 현상변경행위를 하여서는 아니 됩니다. 채무자는 담보에 관하여 그 밖의 현상변경 행위를 하거나 제3자를 위한 권리의 설정 혹은 제3자로의 양도 등의 처분행위를 한 때에는 그 사실을 즉시 금융회사에 통지하기로 합니다.
- 채무자(기업에 한함)가 금융회사에 대한 채무의 이행을 지체한 경우에는, 금융회사가 점유하고 있는 채무자의 동산·어음 기타의 유가증권등, 담보로서 제공된 것이 아닐지라도, 금융회사가 계속 점유하거나 제2항에 준하여 추심 또는 처분 등의 처리를 할 수 있기로 합니다.

## 제7조 (연대보증인)

- 금융회사는 채무자와 여신거래를 할 경우 연대보증인(명칭 또는 방식 여하를 불문하고 실질적으로 이와 유사한 채무를 부담하는 사람을 포함한다)을 요구할 수 없습니다.
- 제1항에도 불구하고 다음 각 호의 경우에는 예외적으로 연대보증인 성립할 수 있습니다.
  - 개인사업자에 대한 여신의 경우 사업자등록증상 공동대표
  - 법인에 대한 여신의 경우 다음 각 목의 자 중 1인에 한함. 단, 라목의 경우 2인 이상 가능
    - 최대주주
      - 자본 30%이상 대주주, 과점주주 이상
      - 본인과 배우자, 4촌이내 혈족·인척이 보유한 지분을 합산하여 30%이상인 주주
      - 대표이사 또는 대표지(단, 고용임원 제외)
    - 무한책임사원
    - 자동차구입과 관련된 여신(리스, 할부, 우도론 포함)으로서 다음 각목에 해당하는 경우
      - 기업의 차량구입시 공동명의로 등록
      - 영업목적(택시, 승합, 화물, 특수자동차, 건설기계 등)의 차량구입
      - 기타 여신으로서 다음 각 목에 해당하는 경우
        - 제3자 명의의 예·적금을 담보로 제공하는 경우 그 제3자
        - 간접·신속구입 대출시 토지소유자, 건축주, 시행사 및 시공사의 대표자 등 건물신축과 관련된 자 (단만, 건물취급부담 취득시 연대보증계약 해지)
        - 분양계약에 대한 이주비·중도금·입주자금 대출시 시행사·시공사의 대표자
        - 법인적 없는 단체(조합 등)에 대한 여신취급시 그 구성원(조합원)
  - 법인인 연대보증인으로 인보하는 경우
- 제2항제2호 라목에 해당하는 자가 2인 이상인 경우 연대보증 한도액은 해당 연대보증인수로 나누어 산정한다.
- 연대보증인은 채무자가 약정에 의하여 금융회사에 대하여 부담하는 채무의 이행을 채무자와 연대하여 보증하며, 그 이행에 관하여 이 약관에서 정하는 바에 따르기로 합니다.
- 채무자가 금융회사의 동의없이 채무를 제3자로 하여금 인수 또는 승계하게 한 경우 채무자는 면책되지 않고 보증채무도 소멸하지 않습니다.
- 연대보증인은 일부 대위변제 등으로 말미암아 금융회사로부터 취득한 채권 및 담보에 관한 권리를 동 거래의 미변제채무에 대한 연대보증인의 보증이남이 있는 동안에는 금융회사에 양수하여 행사하지 않기로 하며, 금융회사와 동시에 그 권리를 행사할 경우에도 금융회사의 다음으로 변제받기로 합니다.
- 연대보증인이 채무자의 금융회사에 대한 채무에 대하여 담보 보충을 하고 있는 경우에는 별도의 약정이 없는 한 그 보증은 이 보증 약정에 의하여 변경되지 아니하며, 따로 한 보증에 한도 약정이 있는 때에는 그 위에 이 약정에 의한 한도가 더해지는 것으로 합니다.
- 연대보증인은 채무의 일부변제 또는 채무자의 담보제공 등이 있는 경우 보증의 해지·해제, 보증액의 감액 등을 요구할 수 있고 채무 만기도래 또는 기한연장 시점에서 다른 연대보증인으로의 교체를 요구할 수 있습니다. 이 경우 금융회사는 동 요구에 따라 심사를 거쳐 30일 이내에 채무자 및 연대보증인에게 심사결과를 통지합니다.

## 제8조 (기한전의 채무변제 의무)

- 채무자에 관하여 다음 각 호에서 정한 사유중 하나라도 발생한 경우에는, 금융회사로부터의 독촉·통지 등이 없어도, 채무자는 당연히 금융회사에 대한 모든 채무의 기한의 이익을 즉시 상실하여(지급보증 거래에 있어서의 사전상상채무 발생을 포함합니다. 이하 같습니다.) 곧, 이를 갚아야 할 의무를 집니다.
  - 금융회사에 대한 채권에 대하여 가압류·압류명령이나 체납처분 압류통지가 발송된 때 또는 기타의 방법에 의한 강제집행 개시나 체납처분 추가가 있는 때 다만, 담보채권이 존재하는 채무의 경우에는 채권회수에 중대한 지장이 있는 때에만 가압류를 사유로 기한의 이익을 상실합니다.
  - 채무자가 제공한 담보채권(제1항 제1호의 금융회사에 대한 채권은 제외)에 대하여 압류명령이나 체납처분 압류통지가 발송된 때 또는 기타 의 방법에 의한 강제집행 개시나 체납처분 추가가 있는 때
  - 파산, 회생, 개인회생 절차개시의 신청이 있거나, 채무부도(행위자부도 등)제 신청이 있는 때
  - 조세관청에 관하여 국제수입법 제14조 또는 지방세법 제26조에 의한 납기전 징수 처분을 받거나, 어음교환의 거래정지처분이 있는 때
  - 배업, 도피 기타의 사유로 지급을 정지한 것으로 인정된 때
  - 채무자의 과점주주나 실질적인 기업주인 포괄근보증인의 금융회사에 대한 채권에 대하여 제1호의 명칭이나 통지가 발송된 때
  - 채무자가 생업에 종사하기 위하여 외국에 이주하는 경우 와 외국인과외의 결혼 및 연고 관계로 인하여 이주하는 때
  - 여신거래와 관련하여 허위, 위·변조 또는 고의로 부실자료를 제출하여 금융회사의 채권보전의 중대한 손실을 유발한 때
- 채무자에 관하여 다음 각 호에서 정한 사유중 하나라도 발생한 경우 채무자는 당연히 담화채무의 기한의 이익을 상실하여 곧 이를 갚아야 할 의무를 집니다. 이 경우, 금융회사는 기한의 이익상실의 3영업일(채무자가 기한 전의 경우 7영업일)전까지 다음 각 호의 채무이행 지체사실과 이에 따라 기한의 이익이 상실된다는 사실(채무자가 가개인 경우 대출잔액 전부에 대하여 연체료가 부과될 수 있다는 사실)을 채무자 및 연대보증인에게 서면으로 통지하여야 하며, 기한의 이익상실일 3영업일(채무자가 가개인 경우 7영업일)전까지 통지하지 않은 경우 실제 통지가 도달한 날부터 3영업일(채무자가 가개인 경우 7영업일)이 경과한 날에 기한의 이익을 상실하여 채무자는 곧 이를 갚아야 할 의무를 집니다.
  - 이자 등(원금분할상환 또는 원리금분할상환 형식의 리스로 및 할부금 체위를 지급하기로 한 때부터 계속하여 기업인 경우에는 14일간 지체한 때 기업인 아닌 경우에는 30일(가계에 대한 3회 주택담보대출의 경우 2개월)간 지체한 때
  - 분할상환한 또는 분할상환 원리금의 지급을 2회(가계에 대한 주택담보대출의 경우 3회) 이상 연속 하여 지체한 때
  - 할부거래에관한법률에 적용받는 할부금융거래의 경우에는 할부금을 연속하여 2회 이상 지급하지 아니하고 그 지급하지 아니한 금액이 할부가격의 10%의 율을 초과 하는 요건이 충족한 때
- 채무자에 관하여 다음 각 호에서 정한 사유중 하나라도 발생하여 금융회사의 채권보전에 현저한 위함이 예상될 경우, 금융회사는 서면으로 비제, 인위 등(해소, 신용의 회복 등을 독촉하고, 그 통지의 도달일부터 10일 이상으로 금융회사가 정한 기간)이 경과하면, 채무자는 금융회사에 대한 모든 채무의 기한의 이익을 상실하며, 곧 이를 갚아야 할 의무를 집니다.
  - 금융회사에 대한 수 개의 채무 중 하나라도 기한에 변제하지 아니하거나 제2항, 제3항 또는 제4항에 의하여 기한의 이익을 상실한 채무를 변제하지 아니한 때
  - 제1항 제1호 및 제2호 외의 재산에 대하여 압류·체납처분이 있는 때
  - 채무자의 제1항 제1호 외의 재산에 대하여, 민사소송법상의 담보권설정 등을 위한 경매개시가 있거나 가압류 통지가 발송되는 경우로서, 채무자의 신용이 현저하게 악화되어 채권회수에 중대한 지장이 있을 때
  - 제5조, 제22조에서 정한 약정을 위반하여 건전한 계속거래 유지가 어렵다고 인정된 때
  - 정산절차 개시, 결산절차와의 합병, 노사분규에 따른 조업중단, 휴업, 관련기업의 도산, 회사경쟁에 영향을 미칠 법적변동 발생 등으로 현저하게 신용이 악화되었다고 인정된 때
  - 신용정보관리규약상 신용거래정보중 연체정보, 대위변제·대지급정보·부도정보·관련정보·금융 질서문란정보, 공공기록정보등 등록된 때

- 채무자에 관하여 다음 각 호에서 정한 사유중 하나라도 발생한 경우에 금융회사는 서면으로 독촉하고, 그 통지의 도달일 부터 10일이상으로 금융회사가 정한 기간이 경과하면 채무자는 금융회사에 대해 당해채무 전부의 기한의 이익을 상실하여, 곧 이자를 갚아야 할 의무를 집니다.
  - 제6조 제1항, 제18조에서 정한 약정을 이행하지 아니한 때
  - 리스물건이나 담보물에 대한 보충 기입의무를 이행하지 아니한 때, 금융회사를 해할 목적으로 담보물건을 이동하여 금융회사에 손해를 끼친 때, 동적담보대출을 받아 매입 또는 건축한 당해주택, 또는 시설자금을 받아 설치·완공된 기계·건물 등의 담보제공을 지체하는 간, 금융회사와의 개별약정을 이행하지 아니하여 정상적인 거래관계 유지가 어렵다고 인정된 때
- 연대보증인에 대하여 제1항 각 호에 해당하는 사유가 발생하는 경우로서 상당한 기간 내에 보증인을 교체 하지 아니할 때
- 제1항 내지 제4항에 의하여 채무자가 금융회사에 대한 채무의 기한의 이익을 상실한 경우라도, 금융회사의 명시적 의사표시가 있거나, 분할상환원리금·이자·지연배상금의 수령 등 정상적인 거래의 계속이 있는 때에는, 그 채무 또는 금융회사가 지칭하는 채무의 기한의 이익은 그때부터 부활됩니다.

#### 제9조 (기한이익의 상실의 연대보증인에 대한 통지)

- 제8조 제1항 각 호에 의하여 기한이익이 상실될 때, 금융회사는 어음교환소의 거래정치처분이 있는 경우에는 기한의 이익 상실사유가 발생한 날로부터, 기타의 경우에는 기한의 이익 상실사유를 금융회사가 인정한 날로부터 각 15영업일 이내에 연대보증인에게 서면으로 그 내용을 통지하기로 합니다.
- 제8조 제3항과 제4항에 의하여 기한이익이 상실되는 경우, 금융회사는 기한의 이익이 상실된 날로부터 15영업일 이내에 연대보증인에게 서면으로 그 내용을 통지하기로 합니다.
- 제1항 및 제2항에 의하여 연대보증인에게 기한이익의 상실을 통지한 경우라도, 제8조제5항에 해당되어 기한이익이 부활된 채무에 대하여는 계속거래를 위한 연대보증인의 동의를 요하지 않습니다. 이 경우 금융회사는 기한이익이 부활된 채무의 연대보증인에게 15영업일 이내에 서면으로 부활통지를 하기로 합니다.

#### 제10조 (보증인 보호를 위한 특별법에 따른 보증인에 대한 통지)

- 이 조는 '보증인 보호를 위한 특별법'의 적용을 받는 보증인에 대하여만 적용됩니다.
- 금융회사는 채무자가 원본 이자 그 밖의 채무를 1개월 이상 이행하지 아니하는 경우 또는 채무자가 이행기에 이행할 수 없음을 미리 안 경우에는 보증인에게 그 사실을 알려야 합니다.
- 금융회사는 보증인의 청구가 있으면 주채무의 내용 및 그 이행 여부를 보증인에게 알려야 합니다.
- 보증계약 체결 후 금융회사가 보증인의 승낙없이 채무자에 대하여 변제기를 연장하여 준 경우에는 금융회사는 보증인에게 그 사실을 개별통지하기로 합니다.

#### 제11조 (기한전의 임의 상환)

채무자는 약정한 상환기일이 도래하기 전이라도, 미리 원금의 전부 또는 일부를 갚을 수 있습니다. 이 경우, 금융회사의 수수료 등의 정함이 있는 경우에는 채무자는 이를 부담하기로 합니다. (단, 리스계약의 경우 부속약관이 정하는 바에 따릅니다.)

#### 제12조 (할인어음의 환대채무)

- 어음의 할인을 받은 채무자는 다음의 어음에 대하여 금융회사로부터의 독촉·통지 등이 없어도 당면한 어음면 기재금액에 의한 환대채무를 지고 곧 갚아야 합니다. 이 경우 채무자가 어음의 만기전에 환대채무를 이행하는 때에는 금융회사는 그 이행일부터 그 어음의 만기일까지의 할인료 상당금액을 되돌려 주어야 합니다.
  - 채무자에 관하여 제8조 제1항 각 호에서 정한 사유중 하나라도 발생한 경우에는 할인 의뢰한 모든 어음
  - 어음을 발행 또는 인수한 자에게 제8조 제1항 각 호에서 정한 사유중 하나라도 발생되거나 기일에 지급하지 아니한 때에는 그가 발행 또는 인수한 모든 어음
- 어음의 할인을 받은 채무자는 다음의 어음에 대하여 금융회사가 서면으로 독촉하고 그 통지의 도달일로부터 10일 이상으로 금융회사가 정한 기간이 경과하면 어음의 환대채무를 지고 곧 갚아야 합니다. 이 경우 채무자가 어음의 만기전에 환대채무를 이행하는 때에는 금융회사는 그 이행일부터 만기일까지의 할인료 상당금액을 되돌려 주어야 합니다.
  - 채무자에 관하여 제8조 제3항, 제4항 각 호에서 정한 사유중 하나라도 발생한 경우에는 할인 의뢰한 모든 어음
  - 어음을 발행 또는 인수한 자에 관하여 제8조 제3항, 제4항 각 호에서 정한 사유 중 하나라도 발생한 경우 그가 발행 또는 인수한 모든 어음
- 제1항, 제2항에 의한 채무를 모두 갚을 때까지는, 금융회사가 어음소지인으로서의 모든 권리를 행사할 수 있습니다.
- 제1항, 제2항의 경우에도, 제8조 제5항을 준용합니다.

#### 제13조 (금융회사로부터의 상계 등)

- 기한의 도래 또는 제8조에 의한 연체 채무변제무, 제12조에 의한 할인어음의 환대채무의 발생 기타의 사유로, 금융회사에 대한 채무를 이행하기로 하는 경우에는, 그 채무와 채무자의 금융회사에 대한 채권 과를 그 채권의 기한도래 여부에도 불구하고, 금융회사는 서면통지에 의하여 상계할 수 있습니다.
- 제1항에 있어서와 같이 금융회사에 대한 채무를 이행하기로 하며, 채권·채무의 이자 등과 지연배상금의 상환기간은, 금융회사의 상계통지가 채무자에게 도달한 날, 금융회사가 대한한금변제충당을 위한 계산을 하는 날까지로 하고, 그 율은 금융회사가 정하는 바에 따릅니다. 외국환시세는 금융회사가 계산실행 할 때의 시세에 의하기로 합니다.
- 제1항에 따라 채무자의 채무와 채무자의 보증인의 금융회사에 대한 채권을 상계할 경우, 금융회사는 상계에 앞서 채무자 및 보증인의 금융회사에 대한 채권에 대하여 일시적인 지급정지 조치를 취할 수 있기로 하되, 채무자와 보증인의 금융회사에 대한 채권 등에 대하여 지급정지 조치를 취한 경우에는 그 사실을 채무자와 보증인에게 통지하기로 합니다.
- 제1항의 외래 상계나 제2항에 의한 대리한금변제충당을 실행하는 경우에는 채무자·보증인·담보물건에 대한 상당금액을 뺀 나머지 금액에 대한 환대채무를 지고, 이를 상계할 수 있습니다. 그러나 금융회사가 타인에게 재당도중인 할인가액에 관하여는 상계할 수 없습니다.
- 제1항, 제2항의 약정에 불구하고, 외화에 대한 채권과 채무에 관하여는, 각기 기한 도래하고 또한 국환에 관한 법령에 따른 소정절차를 밟은 때에 한하여 상계할 수 있습니다.
- 제1항 내지 제3항에 의하여 상계를 하는 경우에는, 서면에 의한 상계통지에 의하기로 합니다.
- 제1항 내지 제3항에 의한 상계를 하는 경우 채권·채무의 이자, 할인료 등과 지연배상금의 계산기간은 상계통지가 도달한 날까지로 하고, 그 율은 금융회사가 정하는 바에 따르며, 외국환시세는 금융회사가 계산 실행할 때의 시세에 의합니다. 또한 기한전 변제에 관한 특별한 수수료 등의 정함이 있는 때에는 그 정함에 따라야 합니다.

#### 제14조 (채무자로부터의 상계)

- 채무자는 채무자의 기한 도래한 채권과 금융회사에 대한 채무를 그 채무의 기한도래 여부에 불구하고 상계할 수 있습니다.
- 만기전의 할인어음에 관하여 제1항에 의하여 상계를 할 경우, 채무자는 어음금액에서 환대채무만 만기일까지 할인료 상당금액을 뺀 나머지 금액에 대한 환대채무를 지고, 이를 상계할 수 있습니다. 그러나 금융회사가 타인에게 재당도중인 할인가액에 관하여는 상계할 수 없습니다.
- 제1항, 제2항의 약정에 불구하고, 외화에 대한 채권과 채무에 관하여는, 각기 기한 도래하고 또한 국환에 관한 법령에 따른 소정절차를 밟은 때에 한하여 상계할 수 있습니다.
- 제1항 내지 제3항에 의하여 상계를 하는 경우에는, 서면에 의한 상계통지에 의하기로 합니다.
- 제1항 내지 제3항에 의한 상계를 하는 경우 채권·채무의 이자, 할인료 등과 지연배상금의 계산기간은 상계통지가 도달한 날까지로 하고, 그 율은 금융회사가 정하는 바에 따르며, 외국환시세는 금융회사가 계산 실행할 때의 시세에 의합니다. 또한 기한전 변제에 관한 특별한 수수료 등의 정함이 있는 때에는 그 정함에 따라야 합니다.

#### 제15조 (어음의 제시·교부)

- 어음이 따르는 거래에 있어서, 금융회사가 어음채권에 의하지 아니하고 제13조에 의한 상계 또는 대리한금변제충당을 할 경우, 금융회사는 그 어음을 동시에 반환하지 아니하여도 되며, 어음의 반환조건은 그 거래영업점으로 합니다. 이 경우 금융회사는 어음을 찾아가도록 지체없이 채무자에게 통지하기로 합니다. 제14조에 의한 상계에 따른 어음의 처리도 같습니다.
- 금융회사가 어음채권에 의하여 제13조에 의한 상계 또는 대리한금변제충당을 할 때에는, 다음 각 호의 경우에 한하여, 어음의 제시 또는 교부를 하지 않아도 되며, 이 경우의 어음의 처리도 제14항과 같습니다.
  - 금융회사가 채무자의 소재를 알 수 없을 때
  - 금융회사가 어음의 지급장소인 때
  - 교통·통신의 부절, 추심 기타의 사유로 제시 또는 교부의 생각이 부득이 하다고 인정되는 때
- 제13조, 제14조에 의한 상계 등을 하고도, 곧 이행하기로 한 나머지 채무가 있을 경우에, 어음에 채무자 이외의 어음상 채무자가 있는 때에는 금융회사는 그 어음을 계속 점유하고 추심 또는 처분한 후, 제16조에 준하여 채무의 변제에 충당할 수 있습니다.
- 금융회사가 어음채권의 시효중단을 위하여 지급청구를 할 경우에도, 어음의 제시를 생략할 수 있습니다.

#### 제16조 (금융회사의 변제 등 충당지정)

- 채무자가 기한의 이익을 상실한 채무를 변제하거나, 금융회사가 제13조에 의한 상계 또는 대리한금변제충당을 하는 경우에, 채무자의 채무 전액을 없애기에 부족한 때에는 비용, 이자, 원금의 순서로 충당하기로 합니다. 그러나 금융회사는 채무자에게 불리하지 않은 범위내에서 충당순서를 달리할 수 있습니다.
- 변제 또는 상계할 채무가 수 개인 경우로서 채무전액이 변제 또는 상계되지 않을 경우, 강제집행 또는 담보권 실행경리에 의한 회수권에 대하여는 민법 기타 법률이 정하는 바에 따릅니다.
- 변제 또는 상계할 채무가 수 개인 경우로서 제2항에 해당되지 않는 임의의 상환금 또는 각종 보증금 등으로 채무자의 채무전액을 없애기에 부족한 때에는 채무자가 지칭하는 순서에 따라 변제 또는 상계에 충당하기로 합니다. 이 경우, 채무자가 지칭하는 순서에 따를 경우 금융회사의 채권보전에 지장이 생길 염려가 있는 때에는, 물적담보나 보증의 유무, 그 경중이나 처분의 난이, 변제기의 장단, 할인어음의 결제가능성 등을 고려하여 금융회사는 지체없이 이의를 표시하고, 금융회사가 변제나 상계에 충당할 채무를 바꾸어 지정할 수 있습니다.
- 금융회사가 변제충당순서를 제3항에 따라 민법 기타 법률이 정하는바와 달리할 경우에는 금융회사의 채권보전에 지장이 없는 범위내에서 채무자와 담보제공자 및 보증인의 정당한 이익을 고려하기로 합니다.

#### 제17조 (채무자의 상계충당지정)

- 채무자가 제14조에 의하여 상계하는 경우, 채무자의 채무 전액을 소멸시키기에 부족한 때에는, 채무자가 지칭하는 순서에 따라 상계에 충당합니다.
- 채무자가 제1항의 상계충당지정을 아니하거나 제1항의 지정에 의하면 금융회사의 채권보전상 지장이 생길 염려가 있는 경우에는 제16조에 준하여 금융회사가 상계에 충당할 채무를 지정하기로 합니다.

#### 제18조 (위험부담·면책조항)

- 채무자가 발행·배서·인수나 보충한 어음 또는 채무자가 금융회사에 제출한 제 증서 등이 불가항력·사변·재해·수송도중의 사고 등 금융회사 자신의 책임있는 사유로 인하여 분실·손상·멸실 또는 언약한 경우 채무자는 금융회사의 장부·전보 등의 기록에 의하여 채무를 갠기로 하되, 채무자가 금융회사의 장부·전보 등의 기록과 다른 자료를 제시할 경우 금융회사의 기록과 채무자가 제시하는 자료를 상호 대조하여 채무를 확정할 후 갠기로 합니다.
- 채무자는 제1항의 분실·손상·멸실의 경우에 금융회사의 청구에 따라 곧 그에 대신할 어음이나 증서 등을 제출하기로 합니다. 다만, 금융회사가 제3자와의 거래에서 취득한 어음이나 증서의 경우에는 제출하지 않아도 됩니다.
- 제1항, 제2항에 의한 변제 또는 어음이나 증서의 제출로 인하여 채무자가 과실이 없는 이종의 지급의무를 부담하게 됨으로 말미암은 손해는 금융회사가 부담하기로 합니다.
- 금융회사가 어음이나 제 증서 등의 인영·서명을 채무자가 미리 신고한 인감·서명과 상당한 주의로써 대조하고, 틀림없다고 인정하여 거래한 때에는, 어음, 증서등과 도장·서명에 관하여 위조·변조·도용 등의 사고가 있더라도 이로 말미암은 손해는 채무자가 부담하며, 채무자는 어음 또는 증서 등의 기재 문언에 따라 책임을 지기로 합니다.

#### 제19조 (신고사항과 그 변경 등)

- 채무자는 보증인인 거래에 필요한 각각의 명칭·상호·대표자·주소 등과 인감·서명을 금융회사에 정한 서면에 의하여, 미리 신고하기로 합니다. 또한 대리인에 의하여 거래하고자 할 경우에, 그 성명·인감·서명 등에 관하여도 같습니다.
- 제1항에 의한 신고사항에 변경이 있는 경우, 채무자 및 보증인은 각각의 정보를 지체없이 금융회사에 서면 등의 방법으로 신고하여야 합니다. 신고하지 않으므로 발생한 손해에 대하여는 변경사항에 대한 신고를 하지 않은 채무자 및 보증인이 지기로 합니다.

#### 제20조 (자료의 성실작성의무)

채무자 및 보증인은 여신거래와 관련하여 금융회사에 제출하는 자료를 성실하게 작성·제출하기로 합니다.

#### 제21조 (통지의 효력)

- 금융회사가 채무자 및 보증인이 신고한 최종 주소로 서면통지 또는 기타 서류 등을 발송한 경우, 보통의 우송기간이 경과할 때에 도달한 것으로 추정합니다.
- 채무자 및 보증인은 제19조 제2항에 의한 변경신고를 게을리 함으로 말미암아 제1항에 의하여 발송한 서면통지 또는 기타서류가 채무자 및 보증인에게 도착하지 않더라도 도달된 것으로 보아야 하며, 채무자가 어음교환소의 거래정치 처분, 부실어신의 보유, 경영상황의 급격한 악화 등으로 채권회수 불능의 우려가 있는 때에는, 그 직원을 파견하여 채무자의 재산 및 경영에 관하여 채권보전을 위한 범위내에서 관리·감독할 수 있습니다.

#### 제22조 (회보와 조사)

- 채무자는 그의 재산·부채현황·경영·업황 또는 용자조건의 이행 여부 기타 필요한 사항에 대하여, 금융회사의 요구가 있으면 곧 회보하며, 금융회사가 필요에 따라 채무자의 장부·공장·사업장 기타의 조사를 하는 경우 협조하기로 합니다.
- 채무자는 그 재산·영업·업황 기타 거래관계에 영향을 미칠 사항에 관하여 중대한 변화가 생기거나 생길 염려가 있을 때에는, 금융회사의 요구가 없더라도 이를 곧 통지하기로 합니다.
- 금융회사는 제1항 또는 제2항에 의한 회보 등이나 조사에 의하여, 채무자가 어음교환소의 거래정치 처분, 부실어신의 보유, 경영상황의 급격한 악화 등으로 채권회수 불능의 우려가 있는 때에는, 그 직원을 파견하여 채무자의 재산 및 경영에 관하여 채권보전을 위한 범위내에서 관리·감독할 수 있습니다.

#### 제23조 (여신거래조건의 변경)

- 금융회사는 국가경제 및 금융시장의 급격한 변동으로 계약당시에 예상할 수 없는 현저한 사정변경이 생기 때에는 서면, 전화, 전자우편(E-MAIL), 단문메세지서비스(SMS) 중 2가지이상의 방법으로 채무자에게 이를 알리고 여신한다. 여신만기, 금리 등 여신거래조건을 변경할 수 있습니다.
- 채무자는 제1항에 의하여 여신한다. 여신만기의 거래조건이 변경된 경우 이에 의의가 있을 때에는 변경기준일로부터 1개월 이내에, 금리의 경우는 변경후 최초로 이자를 납입하기로 한 날부터 1개월 이내에 계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 제11조에 따른 기한전의 임의상환 수수료는 면제하고, 해지 일까지는 변경전의 여신거래조건을 적용하기로 합니다.
- 채무자는 신용상태가 호전되었다고 인정되는 경우 금융회사가 정하는 바에 따라 여신한다. 여신만기, 금리 등 여신거래조건 변경을 요구할 수 있습니다. 이 경우 금융회사는 적정성 여부를 심사하여 필요한 조치를 취하고, 그 결과를 채무자 앞으로 곧 통지하기로 합니다.

#### 제24조 (이행장소·준거법)

- 채무의 이행장소는 다른 약정이 없는 한 거래영업점으로 합니다. 다만, 부실채권의 관리 등 상당한 사유로 채권관리사무를 금융회사가 본점·지역본부 또는 다른 영업점으로 이관한 경우에는, 이관 본점·지역본부 또는 다른 영업점을 그 이행장소로 합니다.
- 채무자가 내국인 또는 내국법인이 아닌 경우라도, 이 약관에 터잡은 여신거래에 관하여 적용될 법률은 국내법을 적용합니다.

#### 제25조 (약관·부속약관 변경)

- 금융회사가 이 약관이나 부속약관을 변경하고자 할 경우, 채무자에게 불리한 내용이 될 때에는 서면 통지로서, 그 밖에는 거래영업점 및 인터넷 홈페이지에 게시로서, 이를 알리야 합니다. 이 경우 통지나 게시중에는 제2항의 뜻을 명시하기로 합니다.
- 통지를 하거나 게시한 후 1개월 이내에 채무자의 서면 등에 의한 이의가 금융회사에 도달하지 않은 때에는, 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

#### 제26조 (관할법원의 합의)

- 이 약관에 터잡은 여신거래에 관하여 금융회사와 채무자 또는 보증인 또는 물상보증인 사이에 소송의 필요가 생긴 때에는, 미리 정하는 관할법원과 아울러 금융회사의 거래영업점 소재지 지방법원을 관할법원으로 합니다. 다만, 채무자의 책임 있는 사유로 부실채권이 발생되어 그 채권의 관리를 위하여 금융회사가 본점 또는 다른 영업점으로 그 채권관리 사무를 이관한 경우에는, 법이 정하는 관할법원과 아울러 이관 본점 또는 다른 영업점의 소재지 지방법원을 관할법원으로 합니다.
- 할부거래에 관하여 분쟁이 발생한 경우에는 채무자 또는 보증인 또는 물상보증인의 주소지를, 주소가 없는 경우에는 거래를 관할하는 지방법원을 관할법원으로 합니다. 다만, 채무자 또는 보증인 또는 물상보증인의 주소 또는 거소가 분명하지 아니한 경우에는 그러하지 아니합니다.

# 개인(신용)정보 필수적 동의서

## 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사 귀중

### ■ 개인(신용)정보 필수적 수집, 이용에 관한 사항

폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사와의 (금융)거래와 관련하여 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하고자 하는 경우에는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등 관련 법령에 따라 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 아래의 내용과 같이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는데 동의합니다.

#### ▶ 개인(신용)정보의 수집, 이용 목적

- (금융)거래관계의 설정 및 유지 여부 판단, 신청하신 상품/서비스 제공, 법령상 의무이행, 금융사고 조사, 분쟁처리, 전화상담업무, 민원처리, 본인 여부 확인, 채권추심 등
- 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 개인(신용)정보를 조회하기 위한 목적
- 통계분석 및 정책판단의 자료 활용, 신용관련 분석을 위한 자료 활용 등
- 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 본인의 음성 데이터를 지속적으로 수집하여 상담 또는 새로운 상거래 신청 시 본인 확인 목적으로 이용

#### ▶ 수집, 이용할 개인(신용)정보의 내용

- 개인식별정보: 성명, 주민(법인)등록번호, 주민등록증 발급일, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 차량정보, 성별, 주소, 전화번호, 휴대폰 번호, 직장정보(직장명, 부서, 직위 등), 이메일 주소, 계좌정보, 이동통신사, 전화(TM) 수신여부, 휴대폰(SMS) 수신여부, 우편물(DM) 수신여부, 음성 데이터.
- 신용거래정보: 본 거래 이전 및 이후의 대출, 보증, 할부금융, 리스계약 정보 등 상거래 관련 거래의 종류, 기간, 금액, 이용한도 등 거래 내용을 판단할 수 있는 정보
- 신용도정보: 신용등급, 신용조회기록, 채무재조정약정, 연체, 부도, 대위변제, 기타 신용질서 문란행위 관련 금액, 발생·해소 시기 등 신용도를 판단할 수 있는 정보
- 신용능력정보: 재산·채무·소득의 총액, 납세실적 등 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보
- 공공기관정보: 개인회생, 파산, 면책, 채무불이행자등재 등 법원의 재판·결정정보, 체납정보, 주민등록관련정보, 사회보험·공공요금관련정보, 행정처분에 관한 정보 등 본인 식별·신용도 및 거래능력을 판단할 수 있는 공공기관 보유정보
- 기타 계약 및 서비스의 체결·유지·이행·관리·개선 등과 관련하여 본인이 제공한 정보

※ 이하에서는 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관정보에 해당하는 각각의 개별정보 명칭은 생략합니다.

▶ 개인(신용)정보의 보유, 이용 기간: 거래 종료일로부터 5년(해당 기간 이전에 정보 수집·제공 등의 목적이 달성된 경우에는 그 목적이 달성된 날부터 3개월 이내)까지 보유, 이용됩니다. 단, 위 기간 이후에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제20조의2 제2항 각 호 및 같은 법 시행령 제17조의2 제3항 각 호에 따른 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행 등을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.

※ 거래종료일이란 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사와 고객 간의 할부금융계약, 리스계약 등의 상거래관계가 관계 법령, 약관 또는 합의 등에 따라 계약기간의 만료, 해지권·해제권·취소권의 행사, 소멸시효의 완성, 변제 등으로 인한 채권의 소멸, 그 밖의 사유로 종료된 날을 말합니다.

#### ▶ 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익

위 개인(신용)정보의 수집, 이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 다만 위 동의사항은 계약 체결 및 유지를 위한 필수 사항으로, 위 사항에 동의하지 않으면 금융거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

년 월 일	
개인(신용)정보 필수적 수집, 이용 본인 성명	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인) 생년월일                      년    월    일 (법인의 경우 법인등록번호)

※ 본인은 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 상기 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호)를 수집, 이용하는 것에 동의합니다.

년 월 일	
고유식별정보 수집, 이용 본인 성명	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인) 생년월일                      년    월    일 (법인의 경우 법인등록번호)

딜러:	전시장:	판매담당자:	금융담당자:
-----	------	--------	--------



## ■ 개인(신용)정보 조회에 관한 사항

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「개인정보 보호법」 등 관련 법령에 따라 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관으로부터 본인의 신용정보를 조회하거나, 공공기관을 통해 본인임을 확인하는 것에 대하여 동의합니다.

▶ **조회대상 기관:** 신용정보집중기관(한국신용정보원), 신용조회회사(나이스신용평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)), 공공기관(법원, 검찰청, 경찰청, 신용회복위원회 등)

### ▶ 조회할 개인(신용)정보:

- 개인식별정보: 성명, 주민등록번호, 주민등록증 발급일, 연락처(휴대폰,택,직장), 주소(주택,직장), 이메일, 직업직위, 사업자등록번호, 직장명, 부서, 성별, 국적, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 음성데이터, 식별정보, 본인인증정보
- 신용거래정보: 귀사 및 타 금융사의 본 거래 이전 및 이후의 실적을 포함한 대출, 보증정보, 카드론, 현금서비스 등 거래내역을 판단할 수 있는 정보 및 그 거래의 상품종류, 기간, 금액 및 한도 등에 관한 사항
- 신용도정보: 신용등급, 신용조회기록, 채무재조정약정, 연체, 부도, 대위변제, 대지급, 어음 또는 수표의 거래정치처분정보, 거짓, 속임수, 그 밖의 부정한 방법에 의한 신용질서 문란행위와 관련된 금액 및 발생·해소의 시기 등 신용도를 판단할 수 있는 정보
- 신용능력정보: 직업, 재산, 채무, 소득의 총액, 납세실적 등 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보
- 공공기관정보: 국세 또는 지방세, 관세, 과태료 체납정보, 법원 채무불이행정보, 개인회생, 파산, 면책, 복권 등에 관한 신청 및 법원 또는 공공기관의 재판·결정정보, 신용회복과 관련된 신청 및 결정정보, 국외이주신고정보, 사망정보, 조달청 납품실적 및 납품액 정보, 사회보험료·공공요금·수수료 관련 정보 등 본인 식별·신용도 및 거래능력을 판단할 수 있는 공공기관 보유정보
- 기타 계약 및 서비스의 체결·유지·이행·관리·개선 등과 관련하여 거래신청서에 기재된 정보 또는 본인이 제공한 정보

▶ **조회 목적:** 금융거래관계의 설정 및 유지 판단, 사후관리 등과 관련하여 위 제공·조회 대상 기관으로부터 귀하의 개인(신용)정보를 조회하거나 본인임을 확인하기 위한 목적

### ▶ 조회 동의의 효력기간

관련 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우가 아닌 한, 본인이 본 동의를 제출한 시점부터 당해 거래의 효력이 종료(모든 채무상환 완료)시까지 상기 동의의 효력이 유지됩니다. 다만, 이 계약이 성립되지 않는 경우에는 그 시점부터 동의의 효력은 소멸합니다.

### ▶ 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익

위 개인(신용)정보의 제공, 조회에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 다만 위 동의사항은 계약 체결 및 유지를 위한 필수 사항으로, 위 사항에 동의하셔야만 금융거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

	년	월	일		년	월	일
개인(신용)정보 조회 본인 성명	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인)			생년월일 (법인의 경우 법인등록번호)			

※ 본인은 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 상기 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호)를 수집, 이용하는 것에 동의합니다.

	년	월	일		년	월	일
고유식별정보 조회 본인 성명	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인)			생년월일 (법인의 경우 법인등록번호)			

※ 당사가 신용조회회사를 통하여 귀하의 개인(신용)정보를 조회한 기록은 타 금융기관 등에 제공될 수 있으며, 이에 따라 귀하의 신용등급이 하락할 수 있음을 알려드립니다.

딜러:	전시장:	판매담당자:	금융담당자:
-----	------	--------	--------

## ■ 개인(신용)정보 필수적 제공에 관한 사항

계약과 관련하여 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 본인으로부터 취득한 개인(신용)정보는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등 관련 법령에 따라 제3자에게 제공할 경우 본인의 사전 동의를 얻어야 합니다.

이에 본인은 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 본인의 개인(신용)정보를 아래와 같이 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

### (1) 신용정보집중기관 및 신용조회회사에 개인(신용)정보 제공

#### ① 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제25조에 의한 신용정보집중기관: 한국신용정보원
- 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제4조에 의한 신용조회회사: 나이스신용평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)

#### ② 개인(신용)정보 제공 목적

- 신용정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- 본인의 신용도 평가, 실명확인 등 신용조회업무, 본 계약 및 본 계약 이전 발생 계약의 유지 또는 사후관리 등

#### ③ 제공대상 개인(신용)정보 : 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 공공기관정보, 기타 본인의 신용판단정보

#### ④ 제공받는자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간

- 신용도 평가, 실명확인 등 신용조회업무 및 신용정보집중관리, 활용 등 신용정보집중기관의 업무 목적 달성시까지

### (2) 거래목적 달성을 위한 개인(신용)정보 제공(업무처리 수탁업체 제공 등)

#### ① 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 자동차 제조사, 수입사 및 판매사(영업사원 포함), 자동차 할부(대출) 중개·알선 관련 업무수탁자, 자동차 리스 중개·알선 관련 업무수탁자, 법무사, 법무 법인, 회계 법인, 기타 공공기관(공공기관의 정보공개에 관한 법률 제2조에 따른 공공기관), 은행, 전산 처리 및 개발 유지 보수 업체, 보험회사, 보험대리점, 자동차 공매/이전/등록 업체, 부가서비스 제공업체, 우편물(명세서 등) 배송, 발송 및 반송업체, 신청서 등 문서관리 업체(입력, 스캔, 보관, 폐기), 신용조사/채권추심업체, 결제대금출금 업체, 서비스 품질관리 업체, Email/문자메시지/모바일쿠폰 발송업체, 사은품·판촉물 발송업체, 전화상담 업체, 본인 인증 서비스 업체, 정보변경 서비스 업체, 제휴 서비스사, 자금이체 서비스 대행업체, 보증인, 범죄행위의 고소/고발/관계법령에 의한 요청에 의한 수사기관 및 기타 요청기관, 금융사고 방지 기관, 폭스바겐파이낸셜서비스AG(독일/EU)
- 금융위원회, 금융감독원, 보건복지부(질병관리본부), 한국소비자원, 선거관리위원회

#### ② 개인(신용)정보 제공 목적

- 자서서류대행, 계약의 상담, 체결, 유지, 이행, 관리, 차량 등 담보물 관리 및/또는 계약자 신용평가, 국제회계기준 준수, 금융감독기관 보고, 우편물 제작 및 발송용역, 결제대금 출금, 채권추심, 금융사고 조사, 법령상 의무이행, 고객상담 및 서비스 제공, 서비스 품질관리 등
- 공동마케팅 비용 정산, 제휴서비스 제공에 따른 비용정산 등 업무, 저장등록/해지, 차량 정보 조회, 차량 서비스 점검, 전화상담, 사은품 판촉물 발송, 법률자문, 자동차 할부/리스 중개 알선, 자동차 유지관리, 사고대차차급, 자동차 보험 및 사고관리, 과태료/범칙금 처리, 리스반납 차량 처리, 범죄행위 관련 수사 및 조사 협조, 금융사고 방지 등을 위한 공공기관 자료제출

딜러:	전시장:	판매담당자:	금융담당자:
-----	------	--------	--------



③ 제공대상 개인(신용)정보: 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관정보, 기타 본인의 신용판단정보

④ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간: 제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공 목적을 달성할 때까지

▶ 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익

위 개인(신용)정보의 제공에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 다만 위 동의사항은 계약 체결 및 유지를 위한 필수 사항으로, 위 사항에 동의하셔야만 금융거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

	년	월	일		년	월	일
개인(신용)정보 제공 본인 성명	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인)			생년월일 (법인의 경우 법인등록번호)			

※ 본인은 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 상기 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호)를 제공하는 것에 동의합니다.

	년	월	일		년	월	일
고유식별정보 제공 본인 성명	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인)			생년월일 (법인의 경우 법인등록번호)			

※ 제공대상 업체 현황 · 제공대상 개인(신용)정보 이용목적 · 제공대상 개인(신용)정보 항목의 구체적인 내용은 인터넷 홈페이지(<http://www.vwfs.co.kr>의 공시자료)고객정보보호)를 참조하시기 바랍니다. 향후 추가, 변경 및 세부적 내용은 인터넷 홈페이지 게시(<http://www.vwfs.co.kr>의 공시자료)고객정보보호) 등을 통해 그 내용을 안내해드리며, 본 동의서는 이 계약이 성립되지 않는 경우 그 시점으로부터 효력을 상실합니다.

딜러:	전시장:	판매담당자:	금융담당자:
-----	------	--------	--------

# 개인(신용)정보 선택적 동의서

## 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사 귀중

귀하는 개인(신용)정보의 선택적인 제공에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의하지 않을 경우에는 상품·서비스 소개 및 권유, 사은행사(경품, 사은품 제공 등), 판촉행사(특판금리 등), 보험상품 안내 등 이용목적에 따른 혜택의 제한이 있을 수 있습니다. 그 밖의 금융 거래와 관련된 불이익은 없습니다.

### ■ 개인(신용)정보 선택적 수집, 이용에 관한 사항

#### (1) 금융상품 안내 및 이용권유를 위한 수집, 이용

동의  미동의

- ① 개인(신용)정보의 수집, 이용 목적 : 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사 및 제휴사 상품·서비스 안내 및 이용권유
- ② 수집, 이용할 개인(신용)정보의 내용 : 필수적 수집, 이용에 동의한 개인(신용)정보
- ③ 개인(신용)정보의 보유, 이용기간 : 계약 종료시까지

#### (2) 금융상품 이외의 부수서비스 안내 등을 위한 수집, 이용

동의  미동의

- ① 개인(신용)정보의 수집, 이용 목적 : 여신회사의 부수업무와 관련한 마케팅활동
- ② 수집, 이용할 개인(신용)정보의 내용 : 필수적 수집, 이용에 동의한 개인(신용)정보
- ③ 개인(신용)정보의 보유, 이용기간 : 계약 종료시까지

#### 이용권유 방법

전부동의 ( 전화  문자메세지  서면  이메일)  동의하지 않음

고객님께서 동의하시면 당사가 제공하는 유익한 서비스나 제휴혜택 등을 전화, 휴대폰 문자메세지, 서면, 이메일 등으로 받아 보실 수 있습니다.

- ※ 위 내용에 동의하셨더라도 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 이용권유를 목적으로 하는 연락에 대한 중단을 언제든지 요청 할 수 있습니다. (이용권유 목적 연락 수신거부등록 시스템 [www.donotcall.or.kr](http://www.donotcall.or.kr))
- ※ 상품 변경 안내 등 필수 고지사항은 상기 동의 대상에서 제외됩니다.

※ 본인은 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 상기 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인 등록번호)를 처리하는 것에 동의합니다.

		년	월	일
고유식별정보 선택적 수집, 이용 본인 성명	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인)	생년월일	년	월 일
		(법인의 경우 법인등록번호)		

딜러:	전시장:	판매담당자:	금융담당자:
-----	------	--------	--------

■ 개인(신용)정보의 선택적 제공에 관한 사항

(1) 그룹 내 제휴 차량판매사, 수입사 및 그룹 관계사에 제공

동의  미동의

- ① 개인(신용)정보를 제공받는 자: 아우디폭스바겐코리아(주), 만트럭버스코리아(주), 포르쉐코리아(주), (주)참존오토모티브, 클라세오토(주), 마이스터모터스(주), (주)아우토반비에이제, (주)지이오하우스, 유카로오토모빌(주), 지엔비오토모빌(주), (주)뉴젠모터스, (주)아우토플라츠, 고진모터스(주), 위본모터스(주), (주)태안모터스, (주)코오롱아우토, (주)한영모터스, (유)중산모터스, (주)한서모터스, (주)세양물류중고차사업부, (주)위본중고차사업부, 만트럭서경판매(주), 이글인터내셔널, VTK서울지역부, (주)동호물류, 제이엠모터스, (주)만트럭부산, 이앤조경남, 이앤조울산, 타이포스, 만트럭전남, 천지자동차, 이앤조제주, MTrucks, 미래오토, 크레딧모터스, 붐오토바이, (주)모토로사, (주)컴퍼니레드, (유)쓰리피모터스, 폭스바겐인슈어런스서비스코리아(주), 폭스바겐파이낸셜서비스AG, (주)에스큐디에이모터스
- ② 개인(신용)정보 이용목적: 상품, 서비스 소개 및 판매와 고객 편의를 위한 사은행사, 판촉행사, SMS서비스, 이메일 서비스 제공, 텔레마케팅 등의 당사 및 당사의 계열사, 제휴 차량판매사, 수입사를 위한 마케팅 활동
- ③ 제공대상 개인(신용)정보: 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관정보, 기타 본인의 신용판단정보
- ④ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간: 제공일로부터 2년까지

	년	월	일
개인(신용)정보 선택적 제공 본인 성명	<input checked="" type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인)		생년월일      년      월      일 (법인의 경우 법인등록번호)

※ 본인은 폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사가 상기 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호)를 제공하는 것에 동의합니다.

	년	월	일
고유식별정보 선택적 제공 본인 성명	<input checked="" type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 서명 또는 (인)		생년월일      년      월      일 (법인의 경우 법인등록번호)

※ 상기 내용이 변동되는 경우 인터넷 홈페이지 게시 등(<http://www.vwfs.co.kr>의 공시자료)고객정보보호)을 통해 그 내용을 안내해드리며, 본 동의서는 이 계약이 성립되지 않는 경우 그 시점으로부터 효력을 상실합니다.

딜러:	전시장:	판매담당자:	금융담당자:
-----	------	--------	--------