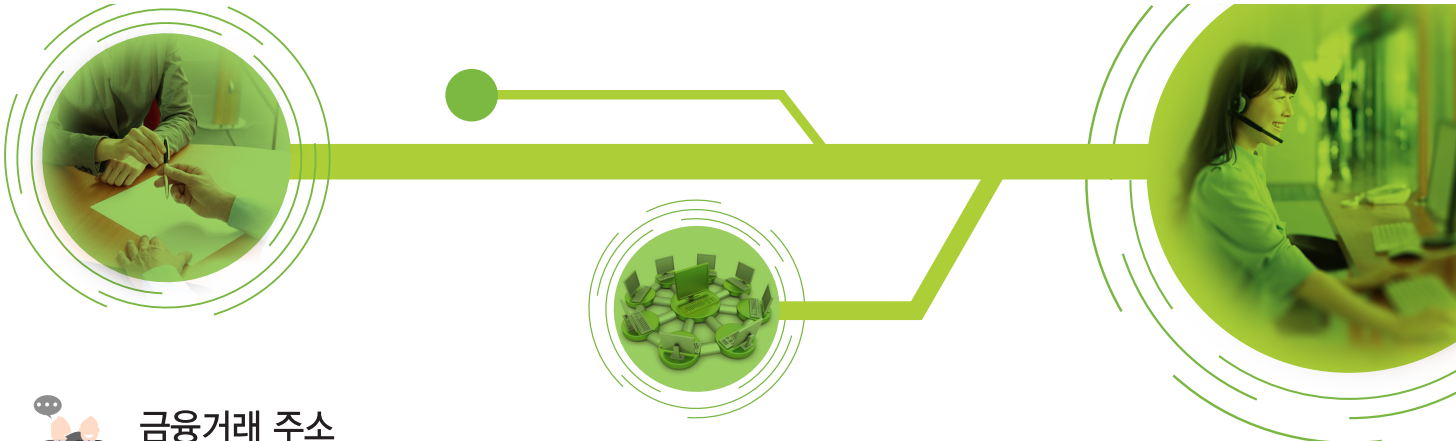


금융거래 주소 일괄변경서비스

주소 변경을 한번에

OK!

「금융거래 주소 일괄변경서비스」는 주소를 변경하기 위해 금융회사에 일일이 방문하거나 연락할 필요없이 한 금융회사에서 신청하면 다른 금융회사의 주소도 일괄적으로 변경 신청해드리는 서비스입니다.



금융거래 주소 일괄변경서비스 가능한 금융회사

- 은행*** 경남은행, 광주은행, 국민은행, 농협은행, 대구은행, 부산은행, 산업은행, 수협은행, 신한은행, 우리은행, 전북은행, 제주은행, 중소기업은행, 하나은행, 한국씨티은행, SC은행
- 증권*** 교보증권, 대신증권, 동부증권, 리딩투자증권, 메리츠증권, 미래에셋증권, 부국증권, 삼성증권, 신영증권, 신한금융투자, 유안타증권, 유진투자증권, 유화증권, 이베스트투자증권, 코리아에셋투자증권, 키움증권, 토러스증권, 펀드온라인코리아, 하나금융투자, 하이투자증권, 한국투자증권, 한양증권, 한화투자증권, 현대증권, 흥국증권, HMC투자증권, IBK투자증권, KB투자증권, KDB대우증권, KTB투자증권, LIG투자증권, NH투자증권, SK증권
- 생명보험*** 교보라이프플래닛생명보험, 교보생명보험, 동부생명보험, 중앙생명보험, 라이나생명보험, 메트라이프생명보험, 미래에셋생명보험, 삼성생명보험, 신한생명보험, 알리안츠생명보험, 푸르덴셜생명보험, 하나생명보험, 한화생명보험, 현대라이프생명보험, 흥국생명보험, ACE생명보험, AIA생명보험, BNP파리바카디프생명보험, DGB생명보험, IBK연금보험, ING생명보험, KB생명보험, KDB생명보험, NH농협생명보험, PCA생명보험
- 손해보험*** 농협손해보험, 더케이손해보험, 동부화재, 롯데손해보험, 메리츠화재, 삼성화재, 서울보증보험, 한화손해보험, 현대해상, 흥국화재, ACE손해보험, AIG손해보험, AXA손해보험, BNP파리바카디프손해보험, KB손해보험, MG손해보험
- 카드*** 롯데카드, 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 하나카드, 현대카드, KB국민카드

- 할부금융·리스** 도이치파이낸셜, 동부캐피탈, 롯데캐피탈, 무림캐피탈, 산은캐피탈, 아주캐피탈, 오릭스캐피탈코리아, 코스모캐피탈, 폭스바겐파이낸셜, 효성캐피탈, BNK캐피탈, JB우리캐피탈, NH농협캐피탈, SPC캐피탈
- 저축은행** 강원저축은행, 고려저축은행, 공평저축은행, 구미저축은행, 국제저축은행, 금화저축은행, 남양저축은행, 대명저축은행, 대백저축은행, 대신저축은행, 대아저축은행, 대원저축은행, 대한저축은행, 더블저축은행, 더케이저축은행, 동부저축은행, 동양저축은행, 동원제일저축은행, 드림저축은행, 모아저축은행, 민국저축은행, 부림저축은행, 심보저축은행, 삼일저축은행, 삼정저축은행, 상호저축은행, 세람저축은행, 세종저축은행, 센트럴저축은행, 솔브레인저축은행, 스마트저축은행, 스카이저축은행, 스타저축은행, 신한저축은행, 신한저축은행, 아산저축은행, 아주저축은행, 안국저축은행, 안양저축은행, 엠에스저축은행, 영진저축은행, 예가람저축은행, 오성저축은행, 오케이저축은행, 오투저축은행, 우리저축은행, 웰컴저축은행, 유니온저축은행, 웅창저축은행, 인성저축은행, 인천저축은행, 조은저축은행, 조흥저축은행, 진주저축은행, 참저축은행, 청주저축은행, 키움저축은행, 페퍼저축은행, 평택저축은행, 푸른저축은행, 하나저축은행, 한국투자저축은행, 한성저축은행, 한신저축은행, 한화저축은행, 현대저축은행, 흥국저축은행, BNK저축은행, DH저축은행, HK저축은행, IBK저축은행, JT저축은행, JT진애저축은행, KB저축은행, NH저축은행, OSB저축은행, S&T저축은행, SBI저축은행, TS저축은행

- 종합금융** 우리종합금융
- 상호금융** 농협, 수협, 산림조합, 신협
- 유관기관** 주택금융공사, 새마을금고, 우체국

*주소 일괄변경 신청 접수처



금융거래 주소 일괄변경 서비스

한 번의 신청으로 모든 금융회사의 주소를 바꿔드립니다



금융거래 주소 일괄변경서비스가 시행됩니다

금융소비자가 이사 등으로 주소지를 변경하기 위해 금융회사를 일일이 방문하거나 연락해야 하는 번거로움을 덜어드리고자 한 금융회사에 신청하면 다른 금융회사로 소비자의 주소를 일괄적으로 변경 신청해 드리는 대국민 편익서비스가 2016. 1. 18일 부터 시행됩니다.

서비스 시행 전

은행, 증권, 생명보험, 손해보험, 종합금융, 저축은행, 카드, 할부금융·리스, 농협, 수협, 산림조합, 신용협동조합, 새마을금고, 우체국

개별 금융회사에 일일이 신청

서비스 시행 후

전 금융권 일괄변경

한 금융회사에 신청

주소 일괄변경을 신청하면 이런 점이 좋아집니다!

- 금융거래 수반 주소를 일일이 변경 신청해야하는 불편을 해소하고 시간·비용이 절감됩니다.
- 대출금 연체, 보험계약 실효, 자동차보험 만기 등 중요한 정보를 통보 받지 못해 발생할 수 있는 피해를 예방할 수 있습니다. 특히, 휴면금융 재산 발생을 미리 방지할 수 있습니다.
- 잘못된 주소로 민감한 정보가 송부되어 개인정보가 유출되는 일이 없어 집니다.
- 금융회사가 보내드리는 각종 유익한 정보(수익을 안내, 펀드 현황, 연금 개시일 안내, 잔고현황 및 계약정보 등)를 받으실 수 있습니다.
- 금융회사의 우편물 반송 처리비용, 주소 파악에 소요되는 업무처리 비용이 절감되어 금융서비스의 질이 개선됩니다.



금융거래 주소 일괄변경서비스 세부내용



신청 자격

금융회사와 "금융거래가 있는" 개인 고객

본인만 신청 가능하며, 미성년자는 법정대리인이 대리 신청할 수 있습니다.
외국인 등록번호가 있는 외국인도 신청 가능합니다.

변경 정보

집 또는 회사 주소

주소 변경을 신청하신 금융회사에 계약자 명의의 모든 금융계약(각종예금, 펀드, 보험계약, 예탁증권, 공제, 대출, 할부금융, 은행계 카드 등)에 변경된 주소가 적용됩니다.

변경 대상

전 금융회사

은행, 증권사, 생명보험사, 손해보험사, 카드사, 할부금융, 리스사, 저축은행, 종합금융회사, 농협, 수협, 산림조합, 신용협동조합, 새마을금고, 우체국, 주택금융공사

신청 방식

금융회사 영업점을 방문하거나 인터넷 홈페이지*에서 신청

* 인터넷 홈페이지 신청은 2016년 3월말 이내 시행예정으로 금융회사별로 시행일이 다를 수 있습니다.

처리 절차

신청서 접수 (내방 및 홈페이지 접수만 가능)
(접수처 : 은행, 증권사, 저축은행, 카드사, 생명보험사, 손해보험사, 증금사)

신청인이 선택한 다른 금융회사로 주소변경 신청

각 금융회사에서 주소 변경 처리 후 통지

* 접수처인 금융회사에 신청인의 금융거래가 있어야 신청가능

Q&A

Q 연락처나 이메일도 변경 가능한가요?

A 주소 변경만 가능하며, 연락처나 이메일은 변경되지 않으므로 해당 금융회사에 개별적으로 신청하시기 바랍니다.

Q 도로명 주소로만 신청 가능한가요?

A 새로운 주소체계인 도로명 주소 및 5자리 우편번호로 신청해 주시기 바랍니다.

Q 거래가 없는 금융회사에서도 신청할 수 있나요?

A 거래하고 있는 금융회사에서만 신청 가능합니다. 주소를 변경하고자 하는 금융회사도 거래가 있는 금융회사여야 합니다.

Q 신청 후 변경 완료까지 얼마나 걸리나요?

A 신청 접수 후 7일 이내 결과를 통지하여 드리나 주소 및 본인 확인 절차가 필요한 경우 추가로 기간이 소요될 수 있습니다.

통지가 없는 경우 해당회사에 문의하시기 바라며, 급하게 변경이 필요한 경우는 개별 금융회사에 직접 변경신청하시기 바랍니다.

Q 착오로 거래하지 않은 금융회사에 주소변경을 신청한 경우 어떻게 되나요? 신청한 정보가 마케팅 등에 사용될 수도 있나요?

A 거래하지 않은 금융회사에 송부된 개인정보는 관련법에서 정한 절차에 따라 폐기되며, 주소 변경 외 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

Q 대출은 제외하고 예금관련 우편물 수령지만 변경 가능한가요?

A 주소 변경을 신청한 금융회사에 있는 고객 명의의 모든 금융계약에 변경된 주소가 적용되므로 일부 계약만의 주소지 변경은 불가능합니다. 일부계약의 주소만 변경을 원하실 경우 해당 금융회사에 개별적으로 신청하시기 바랍니다.

