

## 폭스바겐파이낸셜서비스코리아(주)의 신용정보활용체제에 대해 아래와 같이 알려 드립니다.

폭스바겐파이낸셜서비스코리아 주식회사(이하 "회사"라 함)는 신용정보 관련 법규를 준수하며, 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제31조 및 법 시행령 제27조에 의거한 신용정보활용체제를 정하여 고객의 권익보호에 최선을 다하고 있습니다. 신용정보활용체제의 '고객'은 처리된 신용정보로 식별되는 자로서 그 신용정보의 주체가 되는 자입니다.

1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용목적
2. 신용정보의 제3자 제공현황
3. 신용정보의 보유 및 이용기간과 신용정보 파기의 절차 및 방법
4. 신용정보 처리위탁 현황
5. 고객의 권리와 그 행사방법
6. 신용정보관리·보호인 및 고충처리 부서

### 1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용목적

#### 1) 신용정보의 종류

- ① **개인식별정보:** 성명, 주소, 주민등록/외국인등록번호, 국내거소신고번호, 여권번호, 성별, 국적, 생년월일, 직장정보, E-mail, 계좌정보, 휴대폰번호, 음성데이터 등
- ② **신용거래정보:** 본 거래 이전 이후의 대출, 보증, 담보제공, 신용카드, 할부금융, 시설대여와 금융거래 등 상거래 관련하여 그 거래의 종류, 기간, 금액 및 한도 등
- ③ **신용도정보:** 금융거래 등 상거래와 관련하여 발생한 연체, 부도, 대위변제, 대지급과 거짓, 속임수, 그 밖의 부정 한 방법에 의한 신용질서 문란행위와 관련된 금액 및 발생·해소의 시기 등에 관한 사항
- ④ **신용능력정보:** 재산·채무·소득의 총액 및 납세실적 등
- ⑤ **그 밖에 유사한 정보:** 금지산·한정치산·실종·개인회생·파산·면책·복권·채무불이행자명부의 등재/말소·경매 등 법원 재판/결정정보, 각종채납정보, 주민등록관련정보, 사회보험/공공요금 관련정보, 신용등급, 평점정보, 신용조회기록, 채무재조정 약정정보, 본 계약이전 및 이후의 대출 세부내역, 본인의 보유차량에 관한 정보, 가족 등 관련인정보, 자체 기준에 따라 책정한 신용도 평가내용 등
- ⑥ **기타 본 계약과 관련하여 본인이 제공한 정보**

#### 2) 신용정보의 이용목적

- ① (금융)거래관계의 설정·유지·이행·관리(신용도 평가, 통계, 모형개발 등 포함), 신청하신 상품서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁/민원처리, 신용정보집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무, 본인 여부 확인 등
- ② 상품서비스 소개 및 판매, 사은행사, 판촉행사, SMS 및 E-mail 서비스 제공, 당사 및 계열사를 위한 마케팅 활동
- ③ 기타 개인이 동의한 목적 및 관련 법규에서 정한 경우

### 2. 제3자 제공현황 (별도공지)

### 3. 신용정보 보유기간 및 이용기간과 신용정보 파기의 절차 및 방법

#### 1) 신용정보 보유 및 이용기간

회사는 신용정보의 수집/이용/조회/제공(위탁 포함) 목적이 달성될 때까지 신용정보를 보유 및 이용합니다. 단 고객으로부터 사전에 동의를 받은 경우 또는 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 등 관련 법규에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 신용정보를 일정기간 동안 보유합니다.

#### 2) 신용정보 파기의 절차 및 방법

회사는 신용정보의 수집/이용/조회/제공(위탁 포함) 목적이 달성되면 다음과 같은 절차 및 방법에 따라 신용정보를 파기합니다.

- ① 신용정보는 신용정보의 수집/이용/조회/제공(위탁 포함) 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 (문서의 별도의 함) 신용정보의 보유 및 이용기간에 따라 일정기간 보관 후 파기되며, 법규에 의한 경우가 아니고서는 보존 이외의 다른 목적으로 이용되거나 제공되지 않습니다.
- ② 전자적 파일 형태의 경우 복원 불가능한 방법으로 영구 삭제하며 (단, 삭제 소요기간 제외) 그 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 기타 기록매체인 경우에는 파쇄, 소각, 용해 등의 방법으로 파기합니다.

### 4. 업무 위탁현황 (별도공지)

## 5. 고객의 권리와 그 행사방법

고객의 권리와 그 행사방법은 『고객권리안내문』(별도공지)을 참고하시기 바랍니다.

## 6. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부 관련사항

당사는 고객께서 홈페이지에 접속하신 상태에서 사용자 인증을 위하여 '쿠키'를 이용하고 있습니다. 쿠키는 이용자 사이트에 대한 기본 설정 정보를 보관하기 위해 해당 웹사이트가 사용자의 컴퓨터 브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다. 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다. 고객님의 웹 브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 단, 고객님의 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로러의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션 > 개인정보

## 7. 신용정보 관리·보호인 및 고충처리 부서

- 1) 신용정보관리·보호인: 이종현 이사 02-513-5215
- 2) 고충처리부서: 브랜드별 고객센터 (FAX 02-513-3199)
  - 아우디파이낸셜서비스 고객센터 1588-8310
  - 폭스바겐파이낸셜서비스 고객센터 1588-8420
  - MAN파이낸셜서비스 고객센터 1899-3490
  - 벤츨리파이낸셜서비스 고객센터: 1588-8530
  - 람보르기니파이낸셜서비스 고객센터: 1899-4760
  - 두카티파이낸셜서비스 고객센터: 1899-5370